



RUE DE KERFILY - 29000 QUIMPER

Tèl : 02 98 64 69 85 - www.cedi-electromenager.com

Tèl SAV : 02.98.64.69.92 - Mail : sav@cedi-elec.com

DEMANDE DE RETOUR

CLIENT :

DATE : / /

N° COMPTE :

PRODUIT

MARQUE :

REFERENCE :

MOTIF :

PIECES JUSTIFICATIVES

FACTURE CONSOMMATEUR

FACTURE CEDI

BON DE LIVRAISON CEDI

ADRESSE DE REPRISE (SI DIFFERENTE) :

Cadre réservé à CEDI

ACCORD N° :

DATE : / /

PROCEDURE DE RETOUR

Remise du produit à votre commercial

Enlèvement par transporteur

Autre (à préciser) :

SOLUTION SAV

Réparation

Echange

Avoir (après accord de la marque)

Autre (à préciser) :

DEMANDE REFUSEE

MOTIF :

1 - Document à faire parvenir au SAV CEDI par mail préalablement à tout retour de matériel .

2 - Retour du produit dans son emballage avec accord du service. Ce document doit être fourni avec le produit impérativement.

3 - Conserver un exemplaire pour le suivi du dossier.