

SAMSUNG

Du 29 avril au 08 juin 2025



L'ASPIRATEUR
QUI NETTOIE PARTOUT
TOUT SEUL



BESPOKE AI ✨

Grâce à l'IA, passez vos coups de fil
pendant qu'il passe un coup de propre*.

Jusqu'à

200€ remboursés**
sur une sélection
d'aspirateurs

Offre limitée aux 1 400 premiers participants

AI = IA (Intelligence Artificielle).

*Grâce aux fonctionnalités « Mode AI » disponible sur le modèle VS28C9784QK et « Reconnaissance objets AI » disponible sur le robot VR7MD97A14G. Les autres modèles éligibles ne bénéficient pas de ces fonctionnalités et la capacité à identifier différents environnements de nettoyage peut être affectée par les conditions environnementales. Basé sur des tests internes. En savoir plus sur [samsung.com/fr](https://www.samsung.com/fr).

**Voir modalités de l'offre au verso ou sur <https://www.samsung.com/fr/offer/cashback/>.

© 2025 - Samsung Electronics France, CS20003, 6 rue Fructidor, 93484 Saint-Ouen Cedex. RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000€. Visuel non contractuel.

COMMENT PARTICIPER À L'OFFRE SAMSUNG « L'ASPIRATEUR QUI NETTOIE PARTOUT TOUT SEUL* » – ASPIRATEUR

CONDITIONS DE L'OFFRE

Pour tout achat ou location, entre le **29 avril 2025** et le **08 juin 2025 inclus**, auprès d'une enseigne de vente aux consommateurs en France⁽¹⁾ ou à Monaco y compris sur le site Samsung Shop FR (www.samsung.com/fr/), d'un **aspirateur neuf éligible à l'offre** (voir tableau ci-dessous), Samsung vous **rembourse jusqu'à 200€** dans la limite du montant payé pour le produit après déduction de toute réduction de prix éventuelle.

Attention : Offre limitée aux 1400 premiers participants (l'inscription en ligne faisant foi).

PRODUITS ÉLIGIBLES	TYPE	MONTANT DU REMBOURSEMENT
VR7MD97A14G	ASPIRATEUR ROBOT	200€
VR7MD96B14G	ASPIRATEUR ROBOT	150€
VS28C9784QK, VS90F40EEK, VS90F40EEM	ASPIRATEUR ROBOT, BALAIS	150€
VS80F28EGS, VS80F28EES, VS20B95B43N	ASPIRATEUR BALAI	120€
VS80F28EFP, VS80F28ELP, VS20B95C43W, VS20C95D2TK, VS20C95FTB, VS20C95E4TB	ASPIRATEUR BALAI	100€
VS20C85G2TN, VS20C85G2TW	ASPIRATEUR BALAI	70€
VS20C85F2TB, VS20C85G4TB	ASPIRATEUR BALAI	50€

- Une seule participation et un seul produit par personne (même nom, même prénom, même adresse postale), par RIB et par compte Samsung. Un IBAN ne pourra être utilisé qu'une seule fois. **ATTENTION, le nom apparaissant sur votre RIB doit être le même que celui apparaissant sur votre preuve d'achat (le cas échéant) ou de location et du bénéficiaire de l'offre (celui que vous saisissez sur le formulaire de participation en ligne).**
- Offre réservée aux consommateurs domiciliés en France⁽¹⁾ ou Monaco, non cumulable avec toute autre offre de remboursement Samsung en cours portant sur les mêmes produits.

1 ACHETEZ OU LOUEZ VOTRE PRODUIT SAMSUNG ÉLIGIBLE À L'OFFRE

Achetez ou louez, entre le **29 avril 2025** et le **08 juin 2025 inclus**, un aspirateur Samsung neuf éligible à l'offre, et soyez parmi les 1400 premiers inscrits (l'inscription en ligne faisant foi). Le produit doit être immédiatement disponible en stock lors de l'achat ou de la location. Informez-vous du nombre de participations en temps réel en vous rendant sur notre site www.samsung.com/fr/offer/cashback/ (Compteur en ligne) ou contactez-nous par chat ou téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé – du lundi au samedi, de 9h à 20h).

2 INSCRIVEZ-VOUS SUR LE SITE [WWW.SAMSUNG.COM/FR/OFFER/CASHBACK/](http://www.samsung.com/fr/offer/cashback/)

- Connectez-vous sur le site www.samsung.com/fr/offer/cashback/ et sélectionnez l'offre « L'ASPIRATEUR QUI NETTOIE PARTOUT TOUT SEUL* » – ASPIRATEUR entre le **29 avril 2025** et le **08 août 2025 inclus**.
- Créez votre compte Samsung ou identifiez-vous si vous avez déjà un compte.
- Complétez le formulaire de participation en ligne et chargez les éléments suivants :
 - Votre **preuve d'achat ou de location** (facture, ticket de caisse, contrat ou première facture de location) **datée au plus tard du 08 juin 2025 inclus** où sont entourés le prix, la référence du produit acheté ou loué et la date d'achat ou de location effective (qui peut être différente de la date d'émission de la facture ou de livraison)
 - La **photo du numéro de série original** que vous aurez **préalablement découpé sur le carton d'emballage** du produit sur laquelle figurent le **code-barres à 13 chiffres** ou la **photo du numéro de série** que vous trouverez à l'arrière de votre aspirateur. Assurez-vous que les éléments soient parfaitement lisibles.
 - La **photo du produit en situation**, déballé ou non.
 - Votre **RIB** où apparaissent vos coordonnées personnelles ainsi que les numéros IBAN et BIC⁽²⁾.
- Puis validez votre participation en ligne entre le **29 avril 2025** et le **08 août 2025 inclus**.

Vous recevrez alors un e-mail de confirmation de votre participation.

3 RECEVEZ VOTRE REMBOURSEMENT

Si votre dossier respecte les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 4 semaines à compter de la date de validation de votre dossier par Samsung, votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte. Toute participation non effectuée sur le site www.samsung.com/fr/offer/cashback/ ou contenant tout élément illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté. En outre, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pourrez plus bénéficier de futures offres de remboursement de la part de Samsung pendant 3 ans.

Pour suivre le traitement de votre dossier, rendez-vous sur le site www.samsung.com/fr/offer/cashback/ sélectionnez l'offre « L'ASPIRATEUR QUI NETTOIE PARTOUT TOUT SEUL* » – ASPIRATEUR puis cliquez sur « Suivre ma participation ».

*Grâce aux fonctionnalités « Mode AI » disponible sur le modèle VS28C9784QK et « Reconnaissance objets AI » disponible sur le robot VR7MD97A14G. Les autres modèles éligibles ne bénéficient pas de ces fonctionnalités, voir plus d'informations sur Samsung.com

⁽¹⁾ À savoir la France métropolitaine (Corse comprise), les DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte) et les COM zone euro (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin).

⁽²⁾ Votre établissement bancaire doit se situer sur le territoire d'un des pays membres de la zone SEPA (« Single Euro Payments Area ») incluant notamment l'Union Européenne. Sont membres de la zone SEPA tous les pays de l'Union européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, le Royaume-Uni, Monaco et Saint-Marin. Si vous êtes établi en DROM COM (zone euro), votre banque est susceptible de prélever une commission.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter par mail, chat sur www.samsung.com/fr/contactus ou téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé – du lundi au samedi, de 9h-20h). Toutes les dates sont exprimées suivant le fuseau horaire de la France métropolitaine.

En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Samsung Electronics France et ses prestataires aux fins de la gestion de l'opération, dans les conditions décrites dans la Politique de confidentialité de Samsung www.samsung.com/fr/info/privacy/. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement + 2 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur www.samsung.com/request-desk.