



**BOSCH**



Register your  
new device on  
MyBosch now and  
get free benefits:  
[bosch-home.com/  
welcome](https://www.bosch-home.com/welcome)

# Lave-linge

**WGB254A0FR**

**[fr]** Manuel d'utilisation et notice d'installation

**Pour plus d'informations, veuillez vous reporter au Guide de l'utilisateur numérique.**



## Table des matières

<b>1 Sécurité.....</b>	<b>4</b>	<b>7 Affichage .....</b>	<b>22</b>
1.1 Indications générales .....	4	<b>8 Touches .....</b>	<b>25</b>
1.2 Utilisation conforme.....	4	<b>9 Programmes .....</b>	<b>29</b>
1.3 Restrictions du périmètre utilisateurs .....	4	<b>10 Accessoires.....</b>	<b>33</b>
1.4 Installation sécurisée.....	5	<b>11 Linge .....</b>	<b>33</b>
1.5 Utilisation sûre.....	7	11.1 Préparation du linge.....	33
1.6 Nettoyage et entretien sûrs.....	9	<b>12 Lessive et produit d'entretien .....</b>	<b>34</b>
<b>2 Prévention des dégâts matériels .....</b>	<b>11</b>	<b>13 Utilisation .....</b>	<b>34</b>
<b>3 Protection de l'environnement et économies d'énergie ...</b>	<b>12</b>	13.1 Mise sous tension de l'appareil.....	34
3.1 Élimination de l'emballage .....	12	13.2 Réglage d'un programme .....	34
3.2 Économiser de l'énergie et des ressources.....	12	13.3 Adaptation des réglages d'un programme.....	35
3.3 Mode économie d'énergie .....	13	13.4 Enregistrement des réglages du programme .....	35
<b>4 Installation et branchement.....</b>	<b>13</b>	13.5 Introduction du linge .....	35
4.1 Déballage de l'appareil .....	13	13.6 Ajout de la lessive et du produit d'entretien .....	35
4.2 Contenu de la livraison .....	13	13.7 Départ du programme.....	36
4.3 Exigences sur le lieu d'installation.....	13	13.8 Trempage .....	36
4.4 Retrait des cales de transport .....	14	13.9 Rajout de linge .....	36
4.5 Branchement de l'appareil .....	16	13.10 Annulation d'un programme .....	36
4.6 Alignement de l'appareil.....	17	13.11 Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine... ..	36
<b>5 Description de l'appareil.....</b>	<b>18</b>	13.12 Retirer le linge .....	37
5.1 Appareil .....	18	13.13 Placer l'appareil en mode veille .....	37
5.2 Bac à produits.....	18		
5.3 Bandeau de commande .....	19		
5.4 Logique de commande .....	19		
<b>6 Avant la première utilisation ....</b>	<b>21</b>		
6.1 Démarrage du cycle de lavage à vide.....	21		

<b>14 Sécurité enfants .....</b>	<b>37</b>	19.3 Nettoyage de la pompe d'évacuation .....	46
14.1 Activation de la sécurité en- fants.....	37	19.4 Nettoyer l'orifice d'entrée dans le joint en caoutchouc..	49
14.2 Désactivation de la sécurité enfants.....	37	<b>20 Dépannage .....</b>	<b>50</b>
<b>15 Dosage automatique de les- sive.....</b>	<b>37</b>	20.1 Déverrouillage de secours ...	63
15.1 Démarrer un programme avec un système de do- sage intelligent .....	37	<b>21 Transport, stockage et éli- mination.....</b>	<b>63</b>
15.2 Remplir le récipient de do- sage.....	38	21.1 Démontage de l'appareil.....	63
15.3 Contenu du récipient de dosage .....	39	21.2 Insertion des cales de transport .....	63
15.4 Quantité de dosage de base.....	39	21.3 Remise en service de l'ap- pareil.....	63
<b>16 Home Connect .....</b>	<b>40</b>	21.4 Mettre au rebut un appareil usagé.....	64
16.1 Configurer l'appli Home Connect .....	40	<b>22 Service après-vente .....</b>	<b>64</b>
16.2 Configurer Home Connect ...	40	22.1 Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.).....	64
16.3 Menu Home Connect.....	41	<b>23 Valeurs de consommation.....</b>	<b>66</b>
16.4 Activation du Wi-Fi sur l'ap- pareil.....	41	<b>24 Données techniques .....</b>	<b>67</b>
16.5 Désactivation du Wi-Fi sur l'appareil.....	41	24.1 Informations concernant les logiciels libres et open source.....	68
16.6 Réinitialisation des ré- glages réseau de l'appareil...	41	<b>25 Déclaration de conformité .....</b>	<b>68</b>
16.7 Démarrage à distance.....	41		
16.8 Diagnostic à distance.....	42		
16.9 Protection des données .....	42		
<b>17 Réglages de base.....</b>	<b>43</b>		
17.1 Vue d'ensemble des ré- glages de base .....	43		
17.2 Modification des réglages de base .....	44		
<b>18 Compteur d'usage.....</b>	<b>44</b>		
18.1 Accéder au compteur d'usage.....	44		
<b>19 Nettoyage et entretien .....</b>	<b>44</b>		
19.1 Nettoyage tambour.....	44		
19.2 Nettoyage du bac à pro- duits.....	45		



## 1 Sécurité

---

Respectez les consignes de sécurité suivantes.

### 1.1 Indications générales



- Lisez attentivement cette notice.
- Conservez la notice ainsi que les informations produites en vue d'une réutilisation ultérieure ou pour un futur nouveau propriétaire.
- Ne branchez pas l'appareil si ce dernier a été endommagé durant le transport.

### 1.2 Utilisation conforme

Utilisez l'appareil uniquement :

- pour laver des textiles lavables en machine et des lainages lavables à la main d'après l'étiquette.
- avec de l'eau du robinet et des lessives et produits d'entretien du commerce, utilisables en machine.
- pour un usage privé et dans les pièces fermées d'un domicile.
- jusqu'à une altitude maximale de 4000 m au-dessus du niveau de la mer.

### 1.3 Restrictions du périmètre utilisateurs

Les enfants de 8 ans et plus, les personnes souffrant d'un handicap physique, sensoriel ou mental ou ne détenant pas l'expérience et/ou les connaissances nécessaires pourront utiliser cet appareil à condition de le faire sous surveillance, ou que son utilisation sûre leur ait été enseignée et qu'ils aient compris les dangers qui en émanent.

Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil.

Le nettoyage de l'appareil, et l'entretien par l'utilisateur, sont des activités que les enfants ne peuvent pas effectuer sans surveillance.

Les enfants de moins de 3 ans et les animaux doivent être tenus à distance de l'appareil.

## 1.4 Installation sécurisée

### **⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'électrocution !**

Les installations non conformes sont dangereuses.

- ▶ Pour le raccordement et l'utilisation de l'appareil, respectez impérativement les indications figurant sur la plaque signalétique.
- ▶ L'appareil doit être branché uniquement à une source d'alimentation avec courant alternatif à l'aide d'une prise murale correctement installée et reliée à la terre.
- ▶ Le système à conducteur de protection de l'installation électrique de la maison doit être conforme. L'installation doit avoir une section de câble suffisamment grande.
- ▶ En cas d'utilisation d'un disjoncteur différentiel, n'utilisez qu'un seul type avec le symbole .
- ▶ N'alimentez jamais l'appareil par l'intermédiaire d'un appareil de commutation externe, par ex. une minuterie ou une télécommande.
- ▶ Si l'appareil est encastré, la fiche du cordon d'alimentation secteur doit être librement accessible ou, si un accès libre est impossible, un dispositif de sectionnement tous pôles doit être installé dans l'installation électrique fixe, conformément aux réglementations d'installation.
- ▶ Lors de l'installation de l'appareil, veiller à ce que le cordon d'alimentation secteur ne soit pas coincé ni endommagé.

Le cordon d'alimentation pose un danger si sa gaine de protection est endommagée.

- ▶ Ne mettez jamais en contact le cordon d'alimentation avec des sources de chaleur et des pièces chaudes de l'appareil.
- ▶ Ne mettez jamais en contact le cordon d'alimentation avec des pointes acérées ou arêtes tranchantes.
- ▶ Ne pliez, n'écrasez ou ne modifiez jamais le cordon d'alimentation.

### **⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'incendie !**

Il est dangereux d'utiliser un cordon d'alimentation secteur avec une rallonge ou un adaptateur non autorisé.

- ▶ Ne pas utiliser de rallonge ni de bloc multiprise.
- ▶ Utiliser uniquement des adaptateurs et cordons d'alimentation secteur agréés par le fabricant.
- ▶ Si le cordon d'alimentation secteur est trop court et qu'aucun cordon d'alimentation plus long n'est disponible, contacter un électricien spécialisé pour adapter l'installation domestique.

### **⚠ AVERTISSEMENT – Risque de blessure !**

Le soulèvement du poids élevé de l'appareil peut entraîner des blessures.

- ▶ Ne soulevez jamais seul l'appareil.

Si cet appareil n'est pas installé correctement dans une colonne lave-linge/sèche-linge, il peut tomber.

- ▶ Empilez le sèche-linge sur un lave-linge uniquement à l'aide du kit de raccordement du fabricant du sèche-linge. Aucune autre méthode d'installation n'est autorisée.
- ▶ N'installez pas l'appareil dans une colonne de lave-linge/sèche-linge si le fabricant ne propose pas de kit de raccordement approprié.
- ▶ N'installez pas d'appareils de différents fabricants et de profondeurs et largeurs différentes dans une colonne de lave-linge/sèche-linge.
- ▶ Ne placez pas une colonne de lave-linge/sèche-linge sur un socle, les appareils peuvent basculer.

### **⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'asphyxie !**

Les enfants risquent de s'envelopper dans les matériaux d'emballage ou de les mettre sur la tête et de s'étouffer.

- ▶ Conserver les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.
- ▶ Ne jamais laisser les enfants jouer avec les emballages.

**⚠ PRUDENCE – Risque de blessure !**

L'appareil peut vibrer ou bouger pendant le fonctionnement.

- ▶ Installez l'appareil sur une surface propre, plane et solide.
- ▶ Alignez l'appareil avec les pieds de l'appareil et un niveau à bulle.

Il existe un risque de trébuchement si les flexibles et les cordons d'alimentation secteur ne sont pas installés correctement.

- ▶ Disposez les flexibles et le cordon d'alimentation secteur de manière à éviter tout risque de chute.

Si l'appareil est déplacé par ses parties saillantes, telles que le hublot de l'appareil, les pièces peuvent se détacher.

- ▶ Ne déplacez pas l'appareil par ses parties frontales.

**⚠ PRUDENCE – Risque de coupure !**

Vous risquez de vous couper en touchant les arêtes vives de l'appareil.

- ▶ Ne touchez pas les arêtes vives de l'appareil.
- ▶ Utilisez des gants de protection pour transporter et installer l'appareil.

**1.5 Utilisation sûre****⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'électrocution !**

Un appareil endommagé ou un cordon d'alimentation secteur endommagé est dangereux.

- ▶ N'utilisez jamais un appareil endommagé.
- ▶ Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation secteur pour débrancher l'appareil du secteur. Débranchez toujours la fiche du cordon d'alimentation secteur.
- ▶ Si l'appareil ou le cordon d'alimentation secteur est endommagé, débranchez immédiatement la fiche mâle du cordon d'alimentation secteur ou coupez le fusible dans le boîtier à fusibles et fermez le robinet d'eau.
- ▶ Appelez le service après-vente. → *Page 64*

L'infiltration d'humidité peut occasionner un choc électrique.

- ▶ Utiliser l'appareil uniquement dans des pièces fermées.
- ▶ Ne jamais exposer l'appareil à une forte chaleur ou humidité.

- ▶ Ne pas utiliser de nettoyeur vapeur ou haute pression, de tuyaux ou de douchettes pour nettoyer l'appareil.

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque de préjudice pour la santé !**

Des enfants risquent de s'enfermer dans l'appareil et de mettre leur vie en danger.

- ▶ Ne pas installer l'appareil derrière une porte susceptible de bloquer ou d'empêcher l'ouverture de la porte de l'appareil.
- ▶ En cas d'appareils usagés, débranchez la fiche secteur du câble d'alimentation secteur, puis coupez ce dernier et détruisez la serrure de la porte de l'appareil de sorte qu'il soit impossible de fermer le hublot.

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'asphyxie !**

Les enfants risquent d'inhaler ou d'avalier des petits morceaux et s'étouffer.

- ▶ Conserver les petites pièces hors de portée des enfants.
- ▶ Ne pas laisser les enfants jouer avec les petites pièces.

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'empoisonnement !**

L'ingestion de lessive et de produit d'entretien risque de provoquer un empoisonnement.

- ▶ Consultez un médecin en cas d'ingestion accidentelle.
- ▶ Rangez la lessive et les produits d'entretien hors de portée des enfants.

**⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'explosion !**

Si le linge a été prétraité avec des produits de nettoyage contenant des solvants, cela peut provoquer une explosion dans l'appareil.

- ▶ Rincez soigneusement le linge prétraité à l'eau avant de le laver.

**⚠ PRUDENCE – Risque de blessure !**

Si vous montez ou grimpez sur l'appareil, la plaque de protection peut se casser.

- ▶ Ne montez et ne grimpez pas sur l'appareil.

Si vous prenez appui sur le hublot de l'appareil, ce dernier peut basculer.

- ▶ Ne vous appuyez pas et ne vous asseyez pas sur le hublot de l'appareil.
- ▶ Ne déposez aucun objet sur le hublot de l'appareil.

Si vous introduisez vos mains dans le tambour en rotation, vous risquez de vous blesser les mains.

- ▶ Patientez jusqu'à l'arrêt complet du tambour avant de mettre les mains dedans.

### **⚠ PRUDENCE – Risque de brûlure !**

Lors d'un lavage à haute température, le liquide de lavage devient très chaud.

- ▶ Ne touchez jamais le liquide de lavage chaud.

### **⚠ PRUDENCE – Risque de brûlures chimiques !**

Si vous ouvrez le bac à produits, la lessive et les produits d'entretien peuvent vous éclabousser. Un contact avec les yeux ou la peau peut entraîner des irritations.

- ▶ En cas de contact avec de la lessive ou des produits d'entretien, rincez-vous abondamment les yeux ou la peau à l'eau claire.
- ▶ Consultez un médecin en cas d'ingestion accidentelle.
- ▶ Rangez la lessive et les produits d'entretien hors de portée des enfants.

## **1.6 Nettoyage et entretien sûrs**

### **⚠ AVERTISSEMENT – Risque d'électrocution !**

Les réparations non conformes sont dangereuses.

- ▶ Seul un personnel dûment qualifié peut entreprendre des réparations sur l'appareil.
- ▶ Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- ▶ Afin d'écartier tout danger quand le cordon d'alimentation secteur de cet appareil est endommagé, seul le fabricant ou son service après-vente ou toute autre personne de qualification équivalente est habilité à le remplacer.

L'infiltration d'humidité peut occasionner un choc électrique.

- ▶ Ne pas utiliser de nettoyeur vapeur ou haute pression, de tuyaux ou de douchettes pour nettoyer l'appareil.

** AVERTISSEMENT – Risque de blessure !**

L'utilisation de pièces de rechange et d'accessoires non d'origine est dangereuse.

- ▶ Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine et des accessoires d'origine du fabricant.

** AVERTISSEMENT – Risque d'empoisonnement !**

L'utilisation de produits de nettoyage contenant des solvants peut produire des vapeurs toxiques.

- ▶ N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant des solvants.

## 2 Prévention des dégâts matériels

### ATTENTION !

Un dosage incorrect de l'assouplissant, de la lessive et des produits d'entretien et de nettoyage peut nuire au bon fonctionnement de l'appareil.

- ▶ Respectez les recommandations de dosage lessiviel du fabricant.

Le dépassement de la quantité de charge maximale altère le fonctionnement de l'appareil.

- ▶ Respectez la quantité de charge maximale pour chaque programme et ne la dépassez pas.  
→ "Programmes", Page 29

En vue de son transport, l'appareil a été sécurisé avec des cales de transport. Les cales de transport qui ne sont pas enlevées peuvent entraîner des dommages matériels ou endommager l'appareil.

- ▶ Avant la mise en service, retirez complètement toutes les cales de transport et conservez-les dans un endroit sûr.
- ▶ Avant chaque transport, mettez en place toutes les cales de transport afin d'éviter tout dommage dû au transport.

Le branchement non conforme du flexible d'arrivée d'eau peut entraîner des dommages matériels.

- ▶ Serrez les vis à la main sur l'arrivée d'eau.
- ▶ Si possible, raccordez le flexible d'arrivée d'eau directement et sans éléments de fixation supplémentaires tels qu'un adaptateur, une rallonge, une soupape ou autre.
- ▶ Veillez à ce que le diamètre intérieur du robinet d'arrivée d'eau soit d'au moins 17 mm.
- ▶ Vérifiez que la longueur du filetage sur le raccord au robinet d'eau soit d'au moins 10 mm.

Une pression de l'eau trop faible ou trop élevée peut gêner le fonctionnement de l'appareil.

- ▶ Assurez-vous que la pression d'eau au niveau de l'alimentation en eau est comprise entre 100 kPa (1 bar) minimum et 1000 kPa (10 bars) maximum.
- ▶ Si la pression hydraulique excède la valeur maximale indiquée, une vanne de réduction de pression entre le raccord d'eau potable et le kit de tuyaux de l'appareil doit être installée.
- ▶ Ne raccordez pas l'appareil au mitigeur d'un chauffe-eau accumulateur.

Les tuyaux d'eau modifiés ou endommagés peuvent provoquer des dégâts matériels ou endommager l'appareil.

- ▶ Veillez à ne jamais plier, écraser, modifier ou couper les tuyaux d'eau.
- ▶ Utilisez uniquement les tuyaux d'eau fournis ou les tuyaux de rechange d'origine.
- ▶ Ne réutilisez jamais des tuyaux d'eau usagés.

L'utilisation de l'appareil avec de l'eau sale ou trop chaude peut provoquer des dégâts matériels.

- ▶ Utilisez l'appareil uniquement avec de l'eau potable froide.

Des produits nettoyants inappropriés peuvent endommager les surfaces de l'appareil.

- ▶ Ne pas utiliser de produits de nettoyage agressifs ou récurants.
- ▶ N'utilisez pas de nettoyants fortement alcoolisés.
- ▶ Ne pas utiliser de tampon en paille métallique ni d'éponge à dos récurant.
- ▶ Nettoyez l'appareil uniquement avec de l'eau et un chiffon doux et humide.

- ▶ En cas de contact avec l'appareil, éliminez immédiatement tous les résidus de lessive, de brouillard de pulvérisation ou de résidus.

---

## 3 Protection de l'environnement et économies d'énergie

### 3.1 Élimination de l'emballage

Les emballages sont écologiques et recyclables.

- ▶ Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matière.



---

Éliminez l'emballage en respectant l'environnement.

---

### 3.2 Économiser de l'énergie et des ressources

Si vous respectez ces consignes, votre appareil consommera moins de courant et d'eau.

Utiliser des programmes à basses températures et des temps de lavage plus longs et exploiter la quantité de charge maximale.

- ✓ La consommation d'énergie et de l'eau est alors la plus efficace.

Dosez la lessive en fonction du degré de salissure du linge.

- ✓ Une plus petite quantité de lessive est suffisante pour une salissure légère à normale. Respectez la recommandation de dosage lessiviel du fabricant de lessive.

Réduisez la température de lavage pour le linge légèrement et normalement sale.

- ✓ À température plus basse, l'appareil consomme moins d'énergie. Des températures plus basses que celles indiquées sur l'étiquette d'entretien sont également suffisantes pour une salissure légère à normale.

Réglez la vitesse d'essorage maximale si le linge doit ensuite être séché au sèche-linge.

- ✓ Cela permet de raccourcir la durée du programme de séchage et de baisser la consommation d'énergie. Avec une vitesse d'essorage plus élevée, l'humidité résiduelle diminue dans le linge et le volume du bruit de l'essorage augmente.

Lavez le linge sans prélavage.

- ✓ Le lavage avec prélavage prolonge la durée du programme et augmente la consommation d'énergie et d'eau.

L'appareil dispose d'une capacité variable automatique.

- ✓ La capacité variable automatique adapte la consommation d'eau et la durée du programme de façon optimale selon le type de textile et la charge de linge.

L'appareil dispose d'un Aquasensor.

- ✓ Pendant le rinçage, l'Aquasensor vérifie le degré de turbidité de l'eau de rinçage et adapte la durée et le nombre de rinçages en conséquence.

### 3.3 Mode économie d'énergie

Si vous n'utilisez pas l'appareil pendant une période prolongée, il passe automatiquement en mode économie d'énergie.

Le mode économie d'énergie prend fin lorsque vous utilisez de nouveau l'appareil.

Si vous n'utilisez plus l'appareil, il se met en mode veille.

## 4 Installation et branchement

### 4.1 Déballage de l'appareil

#### ATTENTION !

Les objets qui restent dans le tambour et qui ne sont pas destinés au fonctionnement de l'appareil peuvent entraîner des dommages matériels ou endommager l'appareil.

- ▶ Avant utilisation, retirez ces objets et les accessoires fournis du tambour.
1. Retirez entièrement les emballages et les sachets de l'appareil.  
→ "Élimination de l'emballage", Page 12
  2. Vérifiez que l'appareil ne présente pas de dommages visibles.
  3. Ouvrez la porte.
  4. Retirez l'accessoire du tambour.
  5. Fermez la porte.

### 4.2 Contenu de la livraison

Après avoir déballé le produit, inspectez toutes les pièces pour détecter d'éventuels dégâts dus au transport et pour vous assurer de l'intégralité de la livraison.

#### ATTENTION !

Des accessoires incomplets ou défectueux peuvent gêner le fonctionnement de l'appareil, l'endommager ou entraîner des dommages matériels.

- ▶ Ne faites pas fonctionner l'appareil avec des accessoires incomplets ou défectueux.
- ▶ Remplacez les accessoires appropriés avant de faire fonctionner l'appareil.  
→ "Accessoires", Page 33

**Remarque :** Le bon fonctionnement de votre appareil a été soigneusement contrôlé à l'usine. Des traces d'eau peuvent subsister dans l'appareil. Les traces disparaissent après le premier cycle de lavage.

La livraison comprend :

- Lave-linge
- Documents d'accompagnement
- Cales de transport  
→ "Retrait des cales de transport", Page 14
- Chapeaux de protection
- Flexible d'arrivée d'eau  
→ "Raccorder le flexible d'arrivée d'eau", Page 16

### 4.3 Exigences sur le lieu d'installation



#### AVERTISSEMENT

#### Risque d'électrocution !

L'appareil contient des pièces sous tension. Toucher des pièces sous tension est dangereux.

- ▶ N'utilisez pas l'appareil sans la plaque de protection.

**⚠ AVERTISSEMENT**  
**Risque de blessure !**

L'appareil peut basculer lorsqu'il est utilisé sur un socle.

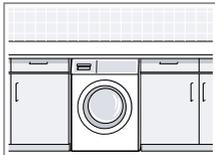
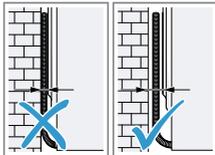
- ▶ Avant la mise en service, il est essentiel que les pieds de l'appareil soient fixés sur un socle à l'aide des pattes de retenue → Page 33 du fabricant.

**ATTENTION !**

La présence d'eau résiduelle gelée dans l'appareil peut l'endommager.

- ▶ N'installez et n'utilisez pas l'appareil dans des lieux exposés au risque de gel et/ou en plein air.
- Si l'appareil est incliné à plus de 40°, l'eau résiduelle qu'il contient peut s'échapper et provoquer des dommages matériels.
- ▶ Inclinez l'appareil avec précaution.
  - ▶ Transportez l'appareil debout.

Lieu d'installation	Conditions
<p>Socle</p> 	<p>Fixez l'appareil à l'aide de pattes de retenue → Page 33.</p>
<p>Plancher en bois</p> 	<p>Placez l'appareil sur une plaque de bois résistant à l'eau (épaisseur d'au moins 30 mm), fermement vissée au sol.</p>

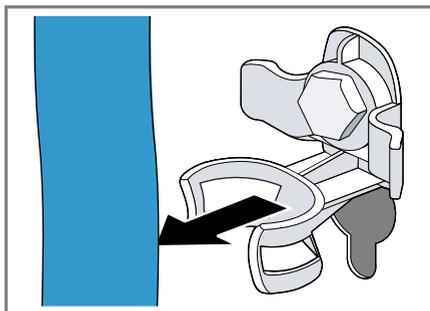
Lieu d'installation	Conditions
<p>Coin cuisine</p> 	<p>Placez l'appareil uniquement sous un plan de travail continu relié solidement aux armoires voisines. Largeur de niche requise : 60 cm.</p>
<p>Contre un mur</p> 	<p>Ne coincez aucun tuyau ni aucun cordon d'alimentation secteur entre le mur et l'appareil.</p>

**4.4 Retrait des cales de transport**

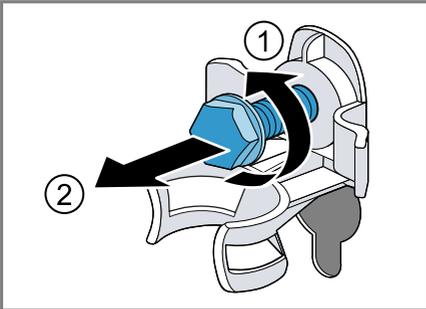
L'appareil est sécurisé pour le transport par des cales de transport à l'arrière de l'appareil.

**Remarque :** Conservez les vis des sécurités de transport et les douilles pour tout transport ultérieur.  
→ "Insertion des cales de transport", Page 63

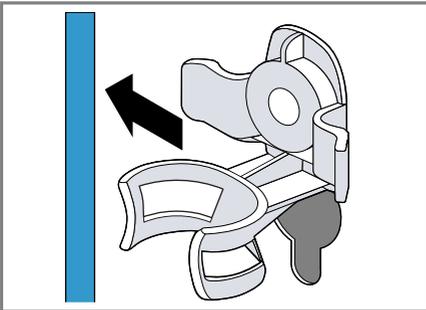
1. Retirez les flexibles des supports.



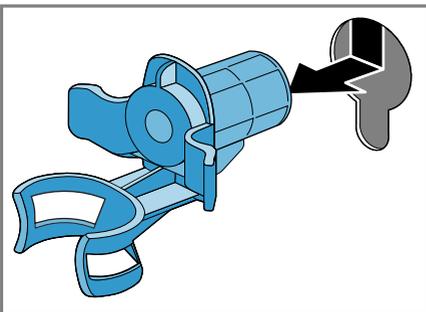
2. Dévissez les 4 vis des sécurités de transport à l'aide d'une clé à vis de calibre 13 ① et retirez-les ②.



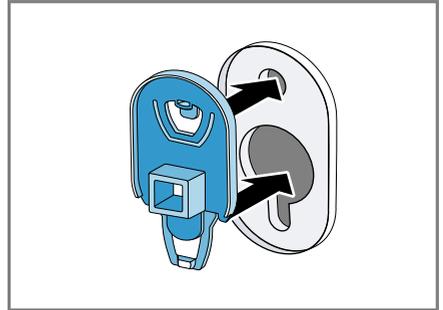
3. Retirez le cordon d'alimentation secteur du support.



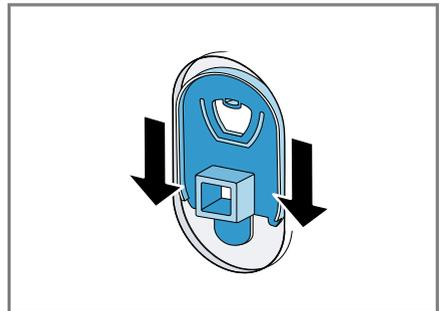
4. Retirez les 4 douilles.



5. Remettez les 4 chapeaux de protection.



6. Poussez les 4 chapeaux de protection vers le bas.

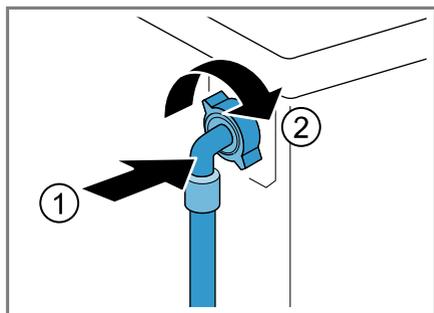


**Remarque :** Pour installer les cales de transport dans l'appareil pour le transport, exécutez ces étapes dans l'ordre inverse.

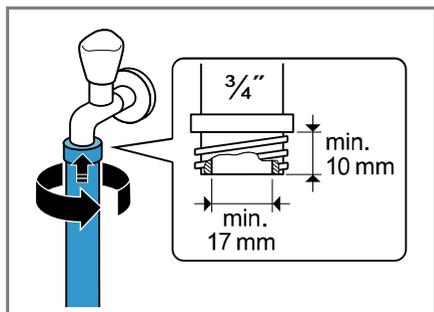
## 4.5 Branchement de l'appareil

### Raccorder le flexible d'arrivée d'eau

1. Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau à l'appareil.



2. Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau au robinet d'eau (26,4 mm = 3/4").



3. Ouvrez le robinet d'eau avec précaution et vérifiez que les raccords sont étanches.

### Types de raccordement à l'évacuation de l'eau

Ces informations vous aident à raccorder cet appareil à l'évacuation de l'eau.

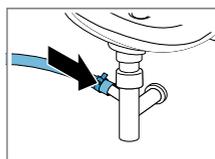
### ATTENTION !

Lors de la vidange, le tuyau d'évacuation d'eau est sous pression et peut se détacher du point de raccordement installé.

- Sécurisez le tuyau d'évacuation d'eau pour éviter tout desserrage involontaire.

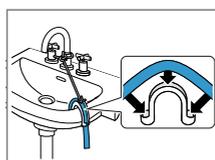
**Remarque :** Respectez les hauteurs de pompage.  
La hauteur de pompage maximale est de 100 cm.

#### Siphon



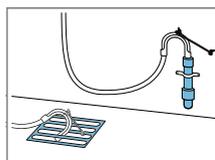
Fixez le point de raccordement avec un collier de serrage (24-40 mm).

#### Lavabo



Fixez le tuyau d'évacuation d'eau à l'aide d'un coude → Page 33 et sécurisez-le.

Tuyau en plastique avec manchon en caoutchouc ou avaloir d'égout



Fixez le tuyau d'évacuation d'eau à l'aide d'un coude → Page 33 et sécurisez-le.

### Raccordement électrique de l'appareil

**Remarque :** Votre installation domestique électrique pour cet appareil doit être conforme à la législation et aux règles de sécurité locales et doit inclure un disjoncteur de courant résiduel.

1. Branchez la fiche secteur du cordon d'alimentation de l'appareil dans une prise murale à proximité de l'appareil.

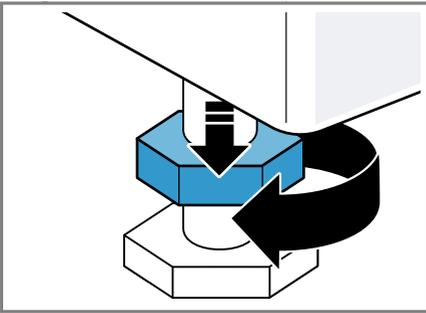
Les données de raccordement de l'appareil figurent dans les données techniques → Page 67.

2. Assurez-vous que la fiche secteur soit correctement branchée.

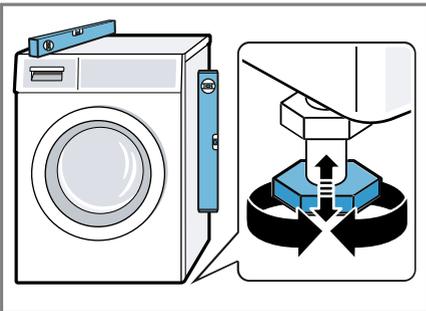
#### 4.6 Alignement de l'appareil

Pour réduire le bruit et les vibrations, et empêcher l'appareil de bouger, alignez correctement l'appareil.

1. Desserrez les contre-écrou dans le sens des aiguilles d'une montre à l'aide d'une clé à vis de calibre 17.

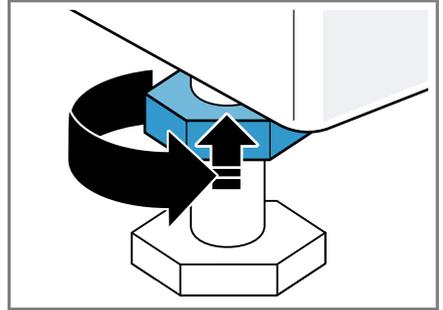


2. Pour aligner l'appareil, tournez les pieds de l'appareil. Vérifiez l'horizontalité avec un niveau à bulle.



Tous les pieds de l'appareil doivent reposer fermement sur le sol.

3. Serrez les contre-écrous contre le corps de l'appareil en vous servant d'une clé à vis de calibre 17.

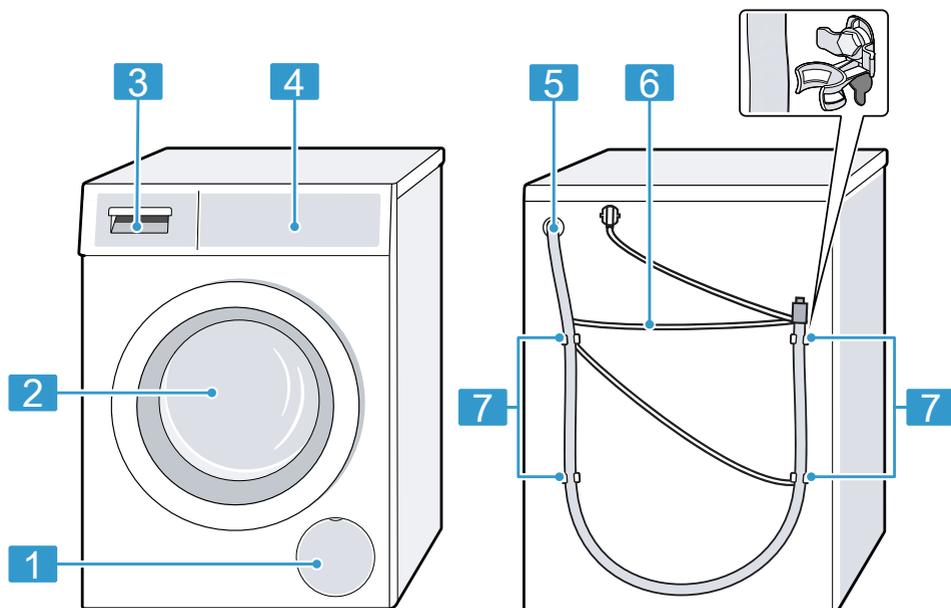


Tenez fermement le pied de l'appareil et ne réglez pas la hauteur.

## 5 Description de l'appareil

### 5.1 Appareil

Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.



Selon le type d'appareil, les détails illustrés peuvent varier, par ex. la couleur et la forme.

**1** Trappe d'entretien de la pompe d'évacuation  
→ Page 46

**2** Hublot

**3** Bac à produits → Page 18

**4** Bandeau de commande  
→ Page 19

**5** Tuyau d'évacuation d'eau  
→ Page 16

**6** Cordon d'alimentation secteur  
→ Page 16

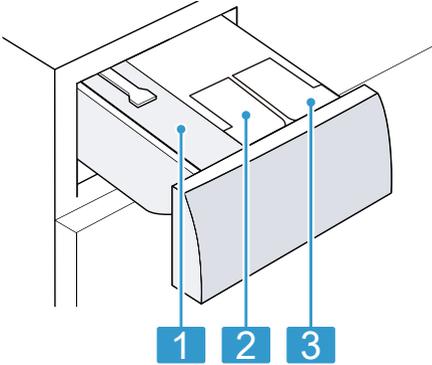
**7** Cales de transport → Page 14

### 5.2 Bac à produits

**Remarque :** Respectez les indications des fabricants concernant l'utilisation et le dosage de la lessive et des produits d'entretien, ainsi que les

indications dans les descriptions des programmes.

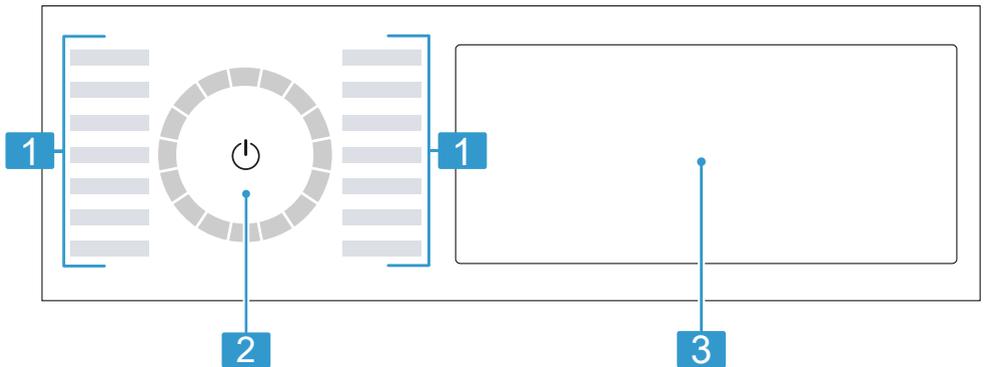
→ "Programmes", Page 29



- |          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | Compartiment pour dosage manuel                                     |
| <b>2</b> | ⊗/ ∅ : récipient de dosage pour adoucissant ou pour lessive liquide |
| <b>3</b> | ∅ : récipient de dosage pour la lessive liquide                     |

### 5.3 Bandeau de commande

Le champ de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et vous donne des informations sur l'état de fonctionnement.



- |          |                                     |
|----------|-------------------------------------|
| <b>1</b> | Programmes → Page 29                |
| <b>2</b> | Sélecteur de programme<br>→ Page 34 |
| <b>3</b> | Touches et affichage<br>→ Page 22   |

### 5.4 Logique de commande

Certaines zones de l'écran sont des touches et réagissent au toucher. Vous pouvez activer, désactiver ou

modifier les réglages en appuyant sur les touches. Les réglages activés sont mis en surbrillance à l'écran.

### ATTENTION !

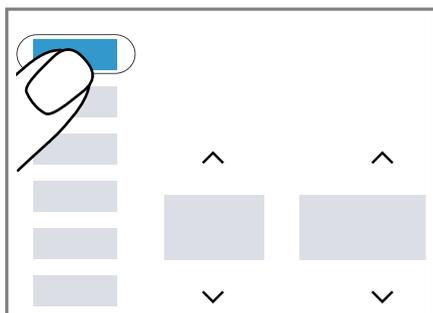
Un choc violent sur l'écran peut entraîner des dommages.

- ▶ N'exercez aucune pression forte sur l'écran.
- ▶ N'appuyez pas sur l'écran avec des objets tranchants ou pointus.

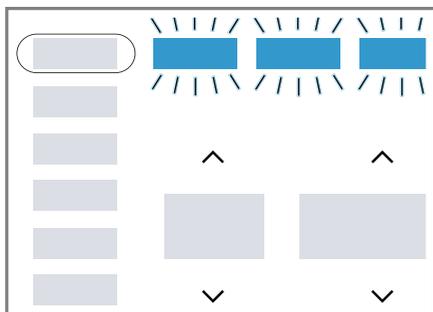
### Afficher ou masquer des touches supplémentaires

Certaines touches sont masquées pour un affichage réduit. Lorsque ces touches supplémentaires apparaissent, vous pouvez activer ou désactiver les réglages correspondants.

1. Pour afficher les touches supplémentaires, appuyez brièvement sur **Plus**.



- ✓ L'écran affiche toutes les touches supplémentaires.

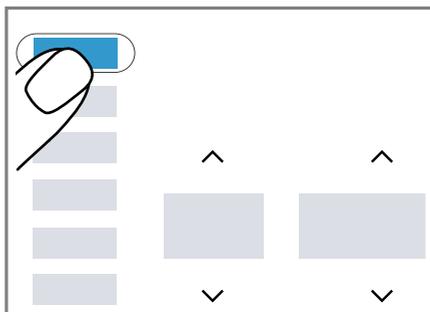


2. Pour masquer les touches supplémentaires, appuyez de nouveau brièvement sur **Plus**.

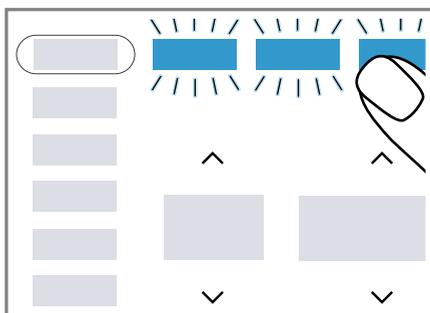
### Adapter l'affichage des touches supplémentaires

Vous pouvez adapter à vos besoins les touches supplémentaires affichées et afficher vos réglages fréquemment utilisés de manière permanente.

1. Appuyez sur **Plus** pendant environ 3 secondes.



- ✓ Les touches supplémentaires cliquent à l'écran.
2. Appuyez brièvement sur les différentes touches.



- ✓ Les touches adaptées s'allument fixement.
3. Pour valider la modification, appuyez brièvement sur **Plus**.
- ✓ L'écran affiche les touches adaptées de façon permanente.

## Modifier la valeur de réglage

Lorsque vous activez certains réglages, l'écran affiche les touches de sélection et vous pouvez modifier la valeur réglée.

- ▶ Appuyez sur les touches de sélection → Page 25.

L'écran affiche la valeur de réglage.

---

## 6 Avant la première utilisation

Préparez l'appareil pour l'utilisation.

### 6.1 Démarrage du cycle de lavage à vide

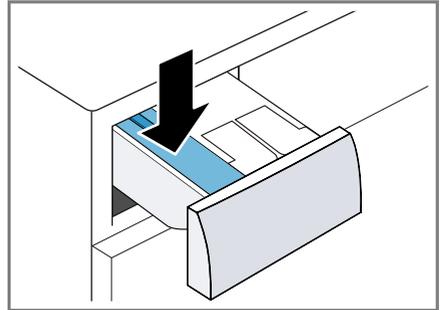
Votre appareil a été soumis à des tests approfondis avant de quitter l'usine. Pour éliminer l'eau résiduelle éventuellement présente, effectuez un premier lavage sans linge.

1. Appuyez sur .

Le processus de mise en marche prend quelques secondes.

2. Réglez le programme **Coton 90°C** ou sélectionnez le programme de nettoyage du tambour dans l'appli Home Connect.
3. Fermez la porte.
4. Extrayez le bac à produits jusqu'en butée.

5. Versez la lessive en poudre contenant de l'eau de Javel dans le compartiment pour dosage manuel.



Pour éviter la formation de mousse, utilisez uniquement la moitié de la quantité de lessive recommandée par le fabricant pour du linge légèrement sale. N'utilisez pas de lessive pour lainages ni pour linge délicat.

6. Enfoncez le bac à produits.
7. Appuyez sur  pour démarrer le programme.
  - ✓ L'écran affiche la durée restante du programme.
  - ✓ Après la fin du programme, l'affichage indique : **End**.
8. Démarrez le premier cycle de lavage ou appuyez sur  pour mettre l'appareil en mode veille.
 

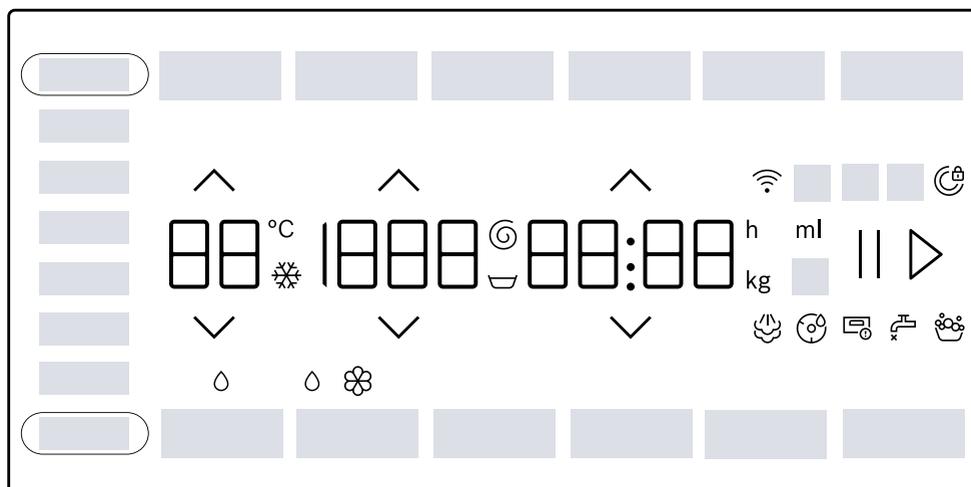
→ "Utilisation", Page 34

## 7 Affichage

À l'écran sont affichés les valeurs de réglage actuelles, les sélections possibles ou des textes d'information.

**Remarque :** Des fonctions supplémentaires peuvent être disponibles grâce aux mises à jour du logiciel.

Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, vous trouverez de plus amples informations dans l'appli Home Connect.



Exemples d'affichage

Affichage	Dénomination	en savoir plus
0:40 <sup>1</sup>	Durée du programme/temps restant du programme	Durée prévisionnelle du programme ou temps restant du programme en heures et minutes.
10 h <sup>1</sup>	Heure de fin du programme	→ "Touches", Page 26
10,0 <sup>1</sup>	Recommandation de charge	Quantité de charge maximale en kg pour le programme sélectionné.
▽ - 1400 ⊙	Vitesse d'essorage	Vitesse d'essorage réglée en tr/min. → "Touches", Page 26 0 : sans essorage final, uniquement vidange ▽ : cuve pleine, sans vidange

<sup>1</sup> Exemple

Affichage	Dénomination	en savoir plus
 - 90	Température	Température réglée en °C. → "Touches", Page 26  (froid)
End	Fin de programme	Statut du programme
	Évaporation	Statut du programme
Sang	Sang	Le type de tache est activé.
Herbe	Herbe	Le type de tache est activé.
Vin rouge	Vin rouge	Le type de tache est activé.
Sueur	Sueur	Le type de tache est activé.
Beurre/Huile	Graisse/huile	Le type de tache est activé.
Tomates	Tomates	Le type de tache est activé.
	Rappel de nettoyage du tambour	clignote : tambour encrassé. Exécutez le programme Coton 90°C pour le nettoyage et l'entretien du tambour et de la cuve. → "Nettoyage tambour", Page 44
	Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ s'allume : l'appareil est connecté au réseau domestique.</li> <li>■ clignote : l'appareil tente de se connecter au réseau domestique.</li> </ul> → "Home Connect", Page 40
	Récipient de dosage pour la lessive liquide	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ s'allume : le système de dosage intelligent pour lessives liquides est activé.</li> <li>■ clignote : le niveau de remplissage minimal du récipient de dosage n'est pas atteint.</li> </ul> → "Dosage automatique de lessive", Page 37  (lessive liquide)
 	Récipient de dosage pour la lessive liquide ou l'adoucissant.	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ s'allume : le système de dosage intelligent pour lessives liquides ou les assouplissants textiles est activé.</li> <li>■ clignote : le niveau de remplissage minimal du récipient de dosage n'est pas atteint.</li> </ul> → "Dosage automatique de lessive", Page 37  (lessive liquide)  (adoucissant)

<sup>1</sup> Exemple

Affichage	Dénomination	en savoir plus
50 ml <sup>1</sup>	Quantité de dosage de base	Quantité de dosage de base pour la lessive ou l'assouplissant. → "Quantité de dosage de base", Page 39
	Détection de mousse	L'appareil a détecté trop de mousse.
	Porte	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ s'allume : la porte est verrouillée. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pour rajouter du linge, vous pouvez déverrouiller la porte. → "Rajout de linge", Page 36</li> <li>– Pour ouvrir la porte, vous pouvez annuler le programme. → "Annulation d'un programme", Page 36</li> </ul> </li> <li>■ clignote : la porte n'est pas fermée.</li> </ul>
	Robinet d'eau	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aucune pression d'eau.</li> <li>■ La pression d'eau est insuffisante.</li> </ul>
	Bac à produits	Le bac à produits n'est pas complètement rentré.
E:35 / -10 <sup>1</sup>	Défaut	Code défaut, affichage défaut, signal.
<sup>1</sup> Exemple		

## 8 Touches

**Remarque :** Des fonctions supplémentaires peuvent être disponibles grâce aux mises à jour du logiciel. Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, vous trouverez de plus amples informations dans l'appli Home Connect.

Certaines touches sont masquées pour réduire l'affichage. Vous pouvez afficher ces touches supplémentaires à l'écran.

→ "*Afficher ou masquer des touches supplémentaires*", Page 20

Différents réglages de programme sont disponibles selon le programme réglé.

Touche	Sélection	en savoir plus
II ▷ (Départ/Rajout)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ démarrer</li> <li>■ annuler</li> <li>■ mettre en pause</li> </ul>	<p>Démarrer un programme, l'annuler ou le mettre en pause.</p> <p>Lorsque II s'affiche, vous pouvez mettre en pause le programme.</p> <p>Lorsque ▷ s'affiche, vous pouvez démarrer le programme.</p>
 	Sélection multiple	Pour modifier un réglage, appuyez sur la touche de sélection  ou  jusqu'à ce que l'écran indique le réglage souhaité.
SpeedPerfect	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> </ul>	<p>Activer ou désactiver la durée de programme raccourcie.</p> <p><b>Remarque :</b> La consommation d'énergie augmente. Cela n'affecte pas le résultat du lavage.</p>
Anti taches	Sélection multiple	Pour sélectionner le type de tache. La température, le mouvement du tambour et le temps de trempage sont adaptés au type de tache.
i-DOS 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> <li>■ Quantité de dosage de base</li> </ul>	<p>Si vous appuyez brièvement sur la touche, vous activez ou désactivez le système de dosage intelligent pour lessives liquides .</p> <p>Si vous appuyez sur la touche pendant environ 3 secondes, vous pouvez régler la quantité de dosage de base.</p> <p>→ "<i>Dosage automatique de lessive</i>", Page 37</p>

Touche	Sélection	en savoir plus
i-DOS 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> <li>■ Contenu du récipient de dosage</li> <li>■ Quantité de dosage de base</li> </ul>	<p>Si vous appuyez brièvement sur la touche, vous activez ou désactivez le système de dosage intelligent pour adoucissant ☼ ou lessive liquide ◊.</p> <p>Si vous appuyez sur la touche pendant environ 3 secondes, vous pouvez définir le contenu des récipients de dosage ou régler la quantité de dosage de base.</p> <p>→ "Dosage automatique de lessive", Page 37</p>
Fin dans	jusqu'à 24 heures	<p>Définissez l'heure de fin du programme.</p> <p>La durée du programme est déjà comprise dans le nombre d'heures réglé.</p> <p>Après le démarrage du programme, la durée du programme s'affiche.</p> <p><b>Remarque :</b> Appuyez sur ^ ou v jusqu'à ce que l'écran affiche le réglage souhaité.</p>
^ v (Température)	☼ - 90	Adaptez la température. Température réglée en °C.
^ v (Essorage)	∩ - 1400	Pour adapter la vitesse d'essorage ou activer ∩ (arrêt cuve pleine). Vitesse d'essorage réglée en tr/min. Si vous sélectionnez ∩, l'eau n'est pas vidangée à la fin du cycle de lavage et l'essorage est désactivé. Le linge reste dans l'eau de rinçage.
⏻ (interrupteur principal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ allumer</li> <li>■ Mode veille</li> </ul>	Allumez l'appareil ou placez-le en mode veille.
⏪ Départ à distance	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> <li>■ Ouvrir le menu Home Connect</li> </ul>	→ "Démarrage à distance", Page 41
⏻ 3 sec. (Sécurité enfants 3 sec.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> </ul>	→ "Sécurité enfants", Page 37
Réglages de base	Sélection multiple	→ "Réglages de base", Page 43

Touche	Sélection	en savoir plus
Plus	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Afficher ou masquer des touches supplémentaires</li> <li>■ Adapter l'affichage des touches supplémentaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Un appui bref sur la touche permet d'afficher ou de masquer des touches supplémentaires. → "<i>Afficher ou masquer des touches supplémentaires</i>", Page 20</li> <li>■ Si vous appuyez sur la touche pendant environ 3 secondes, vous pouvez adapter l'affichage des touches supplémentaires. → "<i>Adapter l'affichage des touches supplémentaires</i>", Page 20</li> </ul>
Mini charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> </ul>	<p>Laver de petites charges composées de textiles fragiles ou résistants. La durée du programme est raccourcie et la consommation d'eau et d'énergie est adaptée à la charge.</p> <p><b>Remarque :</b> Si vous activez le réglage, la quantité de charge maximale du programme est réduite à 0,5 kg.</p>
Prélavage	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> </ul>	<p>Pour activer ou désactiver le prélavage, par ex. pour laver du linge très sale.</p> <p><b>Remarque :</b> Si le système de dosage intelligent est activé, la lessive est automatiquement dosée pour le prélavage et le lavage principal. Si le système de dosage intelligent est désactivé, ajoutez la lessive pour le prélavage directement dans le tambour.</p>
Eau & Rinçage Plus	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ activer</li> <li>■ désactiver</li> </ul>	<p>Activer ou désactiver le lavage avec plus d'eau et un rinçage supplémentaire.</p> <p>Recommandé pour les peaux particulièrement sensibles ou dans les régions où l'eau est très douce.</p>
Favori	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ mémoriser</li> <li>■ régler</li> </ul>	<p>Si vous appuyez sur la touche pendant environ 3 secondes, vous mémorisez vos réglages de programme in-</p>

Touche	Sélection	en savoir plus
		<p>dividuels. → "Enregistrement des réglages du programme", Page 35 Si vous appuyez brièvement sur la touche, vous réglez votre programme avec des réglages de programme individuels.</p>

## 9 Programmes

### Remarques

- Les étiquettes d'entretien sur le linge vous donnent des informations supplémentaires sur le choix du programme.
- Des fonctions supplémentaires peuvent être disponibles grâce aux mises à jour du logiciel.  
Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, vous trouverez de plus amples informations dans l'appli Home Connect.

Programme	Description	charge max. (kg)
Coton	<p>Pour laver des textiles résistants en coton, en lin et en tissu mélangé. Convient également comme programme court pour le linge normalement sale si vous activez Speed-Perfect. Réglage du programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. 90 °C</li> <li>■ max. 1400 tr/min</li> </ul>	10,0 5,0 <sup>1</sup>
Eco 40-60	<p>Pour laver des textiles en coton, en lin et en tissu mélangé. <b>Remarque :</b> Les textiles qui sont lavables de 40 °C  à 60 °C  selon leur symbole d'entretien peuvent être lavés ensemble. L'efficacité de lavage correspond à la meilleure classe d'efficacité de lavage possible selon les exigences légales. Pour ce programme, la température de lavage est automatiquement adaptée selon la quantité de charge afin d'obtenir une efficacité énergétique optimale avec la meilleure efficacité de lavage possible. La température de lavage ne peut pas être modifiée. Réglage du programme :</p> <p><b>Remarque :</b> La température n'est pas réglable dans ce programme et est réglée automatiquement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. - °C</li> <li>■ max. 1400 tr/min</li> </ul>	10,0

<sup>1</sup> SpeedPerfect activé

<sup>2</sup> Lavage impossible

Programme	Description	charge max. (kg)
Synthétiques	Pour laver des textiles synthétiques et en tissu mélangé. Réglage du programme : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 60 °C max.</li> <li>■ 1400 tr/min max.</li> </ul>	4,0
Mix rapide	Pour laver des textiles en coton, en lin, synthétiques et en tissu mélangé. Adapté au lavage de linge légèrement sale. Réglage du programme : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. 60 °C</li> <li>■ max. 1400 tr/min</li> </ul>	4,0
Délicat/Soie	Pour laver des textiles délicats mais lavables en soie, en viscose ou en fibres synthétiques. Utilisez une lessive pour linge délicat ou pour la soie. <b>Remarque :</b> Lavez les textiles particulièrement fragiles ou les textiles comportant des crochets, des oeillets ou des attaches dans le filet à linge. Réglage du programme : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. 40 °C</li> <li>■ max. 800 tr/min</li> </ul>	2,0
 Laine	Pour laver des textiles en laine lavables à la main ou en machine, ou des textiles à fort pourcentage en laine. Afin d'éviter que le linge ne rétrécisse, le tambour déplace les textiles tout en douceur avec de longues pauses. Utilisez une lessive pour laine. Réglage du programme : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. 40 °C</li> <li>■ max. 800 tr/min</li> </ul>	2,0
Rinçage	Effectuez un rinçage suivi d'un essorage et vidangez l'eau. Réglage du programme : max. 1400 tr/min	–
Essorage/Vidange	Pour essorer et vidanger l'eau. Si vous souhaitez uniquement vidanger l'eau, activez 0. Le linge n'est pas essoré. Réglage du programme : max. 1400 tr/min	–

<sup>1</sup> **SpeedPerfect** activé<sup>2</sup> Lavage impossible

Programme	Description	charge max. (kg)
 Progr. via application	<p>Sélectionnez d'autres programmes directement via l'appli Home Connect. Vous trouverez la description des programmes dans l'appli Home Connect.</p> <p><b>Remarque :</b> Votre appareil doit être connecté au réseau domestique et enregistré dans votre Home Connectappli. → "Home Connect ", Page 40</p>	-
Hygiène Plus	<p>Pour laver des textiles résistants en coton, en lin et en tissu mélangé. Convient aux personnes allergiques et aux exigences élevées en matière d'hygiène.</p> <p><b>Remarque :</b> Lorsque la température réglée est atteinte, elle reste constante tout au long du processus de lavage. Réglage du programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. 60 °C</li> <li>■ max. 1400 tr/min</li> </ul>	6,5
Textiles sport	<p>Pour laver les textiles de sport et de loisirs en matière synthétique, microfibre et polaire. Utilisez une lessive pour textiles de sport. N'utilisez aucun produit assouplissant.</p> <p><b>Conseil :</b> Lavez le linge très sale avec le programme Synthétiques. Réglage du programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. 40 °C</li> <li>■ max. 800 tr/min</li> </ul>	2,0
Iron Assist 	<p>Convient pour les chemises, les T-shirts et autres textiles similaires en coton, lin et tissus mixtes. Programme pour chauffer et humidifier des textiles secs avec de la vapeur d'eau afin de pouvoir les suspendre après la fin du programme ou les repasser plus facilement. La charge du programme est de maximum cinq chemises ou cinq T-shirts. Activez SpeedPerfect si vous souhaitez uniquement traiter une pièce de linge.</p>	- <sup>2</sup>

<sup>1</sup> **SpeedPerfect** activé

<sup>2</sup> Lavage impossible

Programme	Description	charge max. (kg)
	<p><b>Remarques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suspendez les textiles chauds et humides immédiatement après la fin du programme ou repassez-les.</li> <li>■ Les textiles ne sont ni lavés ni nettoyés. N'utilisez pas de lessive ni de produit d'entretien.</li> <li>■ La vapeur d'eau est très chaude et peut endommager certains types de textiles et de tissus. Ce programme n'est par conséquent pas adapté aux textiles d'extérieur ni aux textiles en soie et laine, par exemple aux pulls.</li> </ul>	
Auto	<p>Pour laver des textiles résistants en coton, synthétiques et en tissu mélangé. Le degré de salissure et le type de textile sont automatiquement détectés. Le processus de lavage est adapté.</p> <p><b>Remarque :</b> La température et la vitesse d'essorage ne sont pas réglables dans ce programme et sont réglées automatiquement. La température maximale est de 40 °C. La vitesse d'essorage maximale est de 1400 tr/min.</p>	6,0
Express 15/30 min	<p>Pour laver des textiles en coton, synthétiques et en tissu mélangé. Programme bref pour petits lots de linge peu sales. La durée du programme est d'env. 30 minutes. Si vous souhaitez raccourcir la durée du programme à 15 minutes, activez SpeedPerfect. La quantité de charge maximale diminue à 2,0 kg. Réglage du programme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ max. 40 °C</li> <li>■ max. 1200 tr/min</li> </ul>	4,0
<sup>1</sup> <b>SpeedPerfect</b> activé <sup>2</sup> Lavage impossible		

## 10 Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

**Remarque :** Certains accessoires sont disponibles dans d'autres couleurs. Contactez le  
→ "Service après-vente", Page 64.

	Utilisation	Référence
Extension pour tuyau d'arrivée d'eau	Pour prolonger le tuyau d'arrivée d'eau froide ou le tuyau d'arrivée AquaS-top (2,50 m).	WMZ2381
Pattes de retenue	Améliorer la stabilité de l'appareil.	WMZ2200
Coude	Pour fixer le tuyau d'évacuation d'eau.	00655300
Étrier	Placez l'appareil en position élevée afin de faciliter son chargement et son déchargement.	WMZPW20W

## 11 Linge

### 11.1 Préparation du linge

#### ATTENTION !

Les objets restés dans le linge risquent d'endommager le tambour et le linge.

- ▶ Avant le lavage, retirez tous les objets des poches.

#### Remarque

En préparant votre linge, vous ménagez l'appareil et les textiles.

- À l'aide d'une brosse, retirez le sable et la terre
- Triez le linge par couleur et par textile en respectant les symboles d'entretien

- fermez les fermetures éclair, les velcros, les crochets et les œillets
- Attachez les ceintures en tissu, les lanières de tissu et les cordons
- Retirez les crochets des rideaux et les rubans de plomb
- Lavez les petites pièces de linge ou les pièces délicates dans un filet à linge
- lavez ensemble les petites et les grandes pièces de linge
- Lavez immédiatement le linge venant d'être taché
- Prétraitez le linge avec des taches séchées et lavez-le plusieurs fois
- Introduisez le linge déplié dans le tambour

---

## 12 Lessive et produit d'entretien

Les informations du fabricant sur l'utilisation et le dosage se trouvent sur l'emballage.

### Remarques

- En cas d'utilisation de lessives liquides, utilisez uniquement des lessives liquides à écoulement automatique
- ne mélangez pas différentes lessives liquides
- ne mélangez pas la lessive avec l'adoucissant
- n'utilisez pas de produits stockés trop longtemps et fortement épaissis
- N'utilisez pas de produits contenant des solvants, corrosifs ou dégageant des gaz
- utilisez le colorant avec parcimonie, le sel peut attaquer l'acier inoxydable
- n'utilisez aucun agent de décoloration dans l'appareil
- ne versez pas de vinaigre dans le récipient de dosage → *Page 38* du système de dosage intelligent

---

## 13 Utilisation

### 13.1 Mise sous tension de l'appareil

**Remarque :** Lorsque vous allumez l'appareil pour la première fois après l'avoir raccordé électriquement, le processus de mise en marche peut durer jusqu'à une minute.

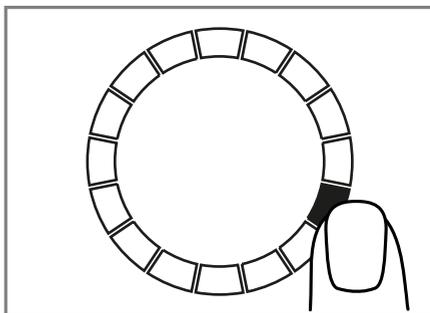
**Condition :** L'appareil est installé et raccordé correctement.  
→ *"Installation et branchement"*, Page 13

- ▶ Appuyez sur .  
Le processus de mise en marche prend quelques secondes.
- ✓ Un test de fonctionnement sonore est effectué.

**Remarque :** L'éclairage du tambour s'éteint automatiquement.

### 13.2 Réglage d'un programme

1. Appuyez sur le programme souhaité.  
→ *"Programmes"*, Page 29



- ✓ L'affichage indique les réglages du programme.
2. Si vous le souhaitez, adaptez les réglages du programme.  
→ *"Adaptation des réglages d'un programme"*, Page 35

### Régler d'autres programmes

**Condition :** Home Connect est paramétré.  
→ *"Configurer Home Connect"*, Page 40

1. Réglez le programme  **Progr. via application.**  
 **Départ à distance** clignote.
2. Appuyez sur  **Départ à distance.**  
L'appli Home Connect affiche les programmes qui peuvent être sélectionnés.

3. Réglez un programme dans l'appli Home Connect.
4. Si vous le souhaitez, adaptez les réglages du programme.  
→ *"Adaptation des réglages d'un programme"*, Page 35
5. Démarrez le programme.  
→ *"Départ du programme"*, Page 36

### 13.3 Adaptation des réglages d'un programme

**Condition :** Un programme est réglé.  
→ *"Réglage d'un programme"*, Page 34

- ▶ Adaptez les réglages du programme.  
→ *"Touches"*, Page 25

Respectez les informations relatives à la logique de commande  
→ Page 19.

#### Remarques

- Les réglages du programme ne sont pas sauvegardés de façon permanente pour le programme.
- Lorsque vous activez ou désactivez le système de dosage intelligent, le réglage est enregistré.

### 13.4 Enregistrement des réglages du programme

Vous pouvez enregistrer vos réglages de programme individuels en tant que favoris.

#### Conditions

- Un programme est réglé.  
→ *"Réglage d'un programme"*, Page 34
- Les réglages du programme sont adaptés.  
→ *"Adaptation des réglages d'un programme"*, Page 35
- ▶ Appuyez sur **Favori** pendant environ 3 secondes.

Pour appeler le programme enregistré, appuyez sur **Favori**.

**Remarque :** Pour écraser le programme enregistré, répétez les étapes.

### 13.5 Introduction du linge

**Remarque :** Pour éviter de froisser le linge, veuillez respecter la charge maximale du programme.  
→ *"Programmes"*, Page 29

#### Conditions

- Le linge est préparé et trié.  
→ *"Linge"*, Page 33
  - Le tambour est vide.
1. Ouvrez la porte.
  2. Introduisez le linge dans le tambour.
  3. Fermez la porte.  
Assurez-vous qu'aucun linge n'est coincé dans la porte.

### 13.6 Ajout de la lessive et du produit d'entretien

Pour les programmes pour lesquels un dosage intelligent n'est pas possible ou souhaité, vous pouvez doser la lessive manuellement.

**Conseil :** En plus du dosage intelligent, vous pouvez également ajouter dans le compartiment pour le dosage manuel d'autres produits d'entretien du linge, par ex. du sel détachant, de l'amidon ou un produit de blanchiment. N'ajoutez pas de lessive supplémentaire dans le compartiment de dosage manuel, afin d'éviter un surdosage ou la formation de mousse.

**Remarque :** Respectez les instructions relatives aux lessives et produits d'entretien → Page 34.

1. Extrayez le bac à produits jusqu'en butée.

2. Versez la lessive.  
→ "Bac à produits", Page 18
3. Si vous le souhaitez, versez du produit d'entretien.
4. Enfoncez le bac à produits.

### 13.7 Départ du programme

**Condition :** Un programme est réglé.  
→ "Réglage d'un programme",  
Page 34

- ▶ Appuyez sur II ▷.
- ✓ Le tambour tourne et la charge est détectée (cela peut prendre jusqu'à 2 minutes), puis l'eau s'écoule.
- ✓ L'affichage indique la durée du programme ou l'heure de fin du programme.
- ✓ Après la fin du programme, l'affichage indique : **End**.

### 13.8 Trempage

**Remarque :** Aucune lessive supplémentaire n'est nécessaire. Ensuite, le bain lessiviel sert aussi de bain de lavage.

1. Démarrez le programme.
2. Pour mettre en pause le programme, appuyez sur II ▷ après env. 10 minutes.
3. Pour poursuivre le programme, appuyez sur II ▷ après la période de trempage souhaitée.

### 13.9 Rajout de linge

Après le démarrage du programme, vous pouvez retirer et ajouter du linge en fonction de l'état du programme.

1. Appuyez sur II ▷.  
L'appareil se met en pause.

**Remarque :** Si vous souhaitez rajouter du linge, respectez les conseils affichés.

→ "Affichage", Page 24

2. Ouvrez la porte.
3. Rajouter ou retirer du linge.
4. Fermez la porte.
5. Appuyez sur II ▷.

### 13.10 Annulation d'un programme

1. Appuyez sur II ▷.
2. Ouvrir le hublot.  
En cas de niveau d'eau et de température élevés, le hublot reste verrouillé pour des raisons de sécurité.
  - En cas de température élevée, démarrez le programme **Rinçage**.
  - En cas de niveau d'eau élevé, démarrez le programme **Essorage** ou réglez un programme adapté pour la vidange.  
→ "Programmes", Page 29
3. Retirez le linge.  
→ "Retirer le linge", Page 37

### 13.11 Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine

#### Conditions

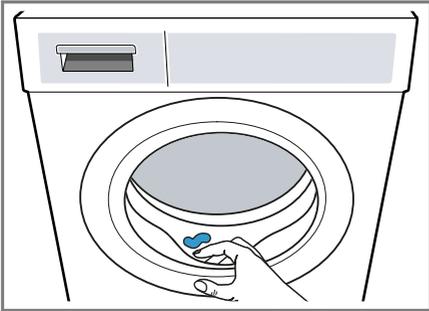
- La fonction arrêt cuve pleine est activée.  
→ "Touches", Page 26
  - Le dernier cycle de rinçage du programme réglé est terminé et le linge baigne dans l'eau de rinçage.
1. Réglez le programme **Essorage** ou un programme de vidange.  
→ "Programmes", Page 29
  2. Appuyez sur II ▷.

## 13.12 Retirer le linge

1. Ouvrez la porte.
2. Retirez le linge du tambour.

## 13.13 Placer l'appareil en mode veille

1. Appuyez sur  $\downarrow$ .
2. Fermez le robinet d'eau.
3. Essuyez le joint en caoutchouc et retirez les corps étrangers.



4. Laissez la porte de l'appareil et le bac à produits ouverts afin que l'eau résiduelle puisse s'évaporer.

## 14 Sécurité enfants

Protégez votre appareil contre tout actionnement accidentel des commandes.

### 14.1 Activation de la sécurité enfants

- ▶ Appuyez sur  $\infty$  **3 sec.** pendant env. 3 secondes.
- ✓ Les éléments de commande sont bloqués.
- ✓ La sécurité enfants reste activée également en mode prêt à l'emploi/veille et en cas de panne de courant.

### 14.2 Désactivation de la sécurité enfants

**Condition :** Pour désactiver la sécurité enfants, l'appareil doit être allumé.

- ▶ Appuyez sur  $\infty$  **3 sec.** pendant env. 3 secondes.

Pour ne pas annuler le programme en cours, le sélecteur de programme doit être réglé sur le programme initial.

## 15 Dosage automatique de lessive

Selon le programme et les réglages, les quantités optimales de lessive liquide et d'assouplissant sont automatiquement dosées.

### 15.1 Démarrer un programme avec un système de dosage intelligent

Si vous ne souhaitez pas doser manuellement la lessive liquide et l'assouplissant, utilisez le système de dosage intelligent. Cette fonction est disponible en fonction du programme défini et est activée automatiquement.

#### Remarque

Si vous utilisez le système de dosage intelligent, n'ajoutez pas de lessive ni d'assouplissant supplémentaire dans le compartiment de dosage manuel.  
→ "Ajout de la lessive et du produit d'entretien", Page 35

Si vous souhaitez effectuer un dosage manuel pour un programme défini, respectez les consignes suivantes :

- Désactivez le système de dosage intelligent avant de démarrer le programme. Les réglages restent

mémorisés également lorsque l'appareil se trouve en mode prêt à l'emploi/veille.

→ "Touches", Page 25

→ "Touches", Page 26

- Remplissez le compartiment de lessive ou d'assouplissant pour le dosage manuel.  
→ "Ajout de la lessive et du produit d'entretien", Page 35
- Activez le système de dosage intelligent après la fin du programme.  
→ "Touches", Page 25  
→ "Touches", Page 26

### Conditions

- Le linge est préparé.  
→ "Préparation du linge", Page 33
  - Le linge est trié.
  - Le linge est inséré.  
→ "Introduction du linge", Page 35
  - Le programme est réglé.  
→ "Réglage d'un programme", Page 34
  - Le système de dosage intelligent est activé.  
→ "Touches", Page 25  
→ "Affichage", Page 23  
→ "Affichage", Page 23
1. Remplissez le récipient de dosage.  
→ "Remplir le récipient de dosage", Page 38  
Pour remplacer le contenu du récipient de dosage par un autre produit, nettoyez le bac à produits.  
→ "Nettoyage du bac à produits", Page 45
  2. Si vous le souhaitez, adaptez le contenu du récipient de dosage  
→ Page 39.
  3. Si vous le souhaitez, adaptez la quantité de dosage de base  
→ Page 39.

4. Si vous le souhaitez, adaptez les réglages du programme.  
→ "Adaptation des réglages d'un programme", Page 35
5. Démarrez le programme.  
→ "Départ du programme", Page 36
6. Retirez le linge.  
→ "Retirer le linge", Page 37

## 15.2 Remplir le récipient de dosage

Si vous souhaitez utiliser le système de dosage intelligent ou si l'appareil affiche un conseil pendant le fonctionnement, remplissez les récipients de dosage.

**Remarque :** Remplissez les récipients de dosage uniquement avec des lessives et des produits d'entretien → Page 34 appropriés.

Si vous souhaitez rajouter de la lessive liquide ou de l'assouplissant dans le récipient de dosage, utilisez le même produit.

Si vous souhaitez remplacer la lessive liquide ou l'assouplissant dans le récipient de dosage par un autre produit, nettoyez auparavant le bac à produits.

→ "Nettoyage du bac à produits", Page 45

Si vous souhaitez utiliser les deux récipients de dosage pour la lessive liquide, réglez Contenu des récipients de dosage → Page 39.

**Condition :** L'écran affiche un conseil pour remplir le récipient de dosage.

→ "Affichage", Page 23

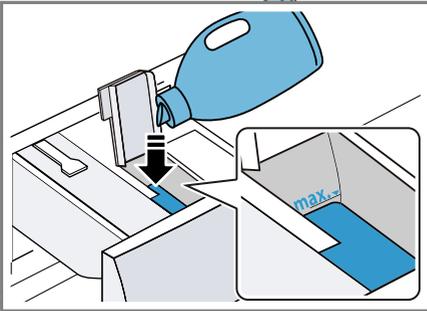
→ "Affichage", Page 23

1. Extrayez le bac à produits jusqu'en butée.

- Ouvrez le couvercle de remplissage.



- Versez la lessive liquide  $\odot$  et l'assouplissant  $\otimes$  dans les récipients de dosage correspondants.  
→ "Bac à produits", Page 18



Ne dépassez pas le repère du niveau maximum lors du remplissage.

- Fermez le couvercle de remplissage.

**Remarque :** Pour éviter que la lessive liquide ou l'assouplissant ne se dessèche, fermez le couvercle de remplissage immédiatement après le remplissage.

- Si vous le souhaitez, versez des produits de lavage dans le compartiment pour le dosage manuel.  
→ "Ajout de la lessive et du produit d'entretien", Page 35
- Insérez le bac à produits.

- Adaptez la quantité de dosage de base → Page 39.

## 15.3 Contenu du récipient de dosage

### Remarques

- Si vous modifiez le contenu du récipient de dosage, la quantité de dosage de base pour ce récipient de dosage est réinitialisée.
- Si vous utilisez les deux récipients de dosage pour la lessive liquide, vous devez choisir un récipient de dosage à utiliser pendant le lavage.

### Adaptation du contenu du récipient de dosage

- Appuyez sur **i-DOS 2** pendant env. 3 secondes.
- Pour régler  $\odot$ , appuyez sur **i-DOS 2**.  
✓ L'écran indique  $\odot$ .
- Pour régler  $\otimes$ , appuyez de nouveau sur **i-DOS 2**.
- Pour quitter le réglage attendez brièvement.

## 15.4 Quantité de dosage de base

Le dosage de base dépend des spécifications du fabricant de la lessive, de la dureté de l'eau et du degré de salissure du linge.

Réglez toujours une quantité de dosage de base correspondant à la quantité de dosage de base pour une charge standard de 4,5 kg.

### Adaptation de la quantité de dosage de base

- Appuyez sur **i-DOS 1** pendant env. 3 secondes.  
✓ L'affichage indique la quantité de dosage de base réglée pour  $\odot$ .

2. Pour adapter le réglage, appuyez sur  / .
3. Patientez un court instant pour terminer le réglage.

**Remarque :** Pour adapter la quantité de dosage de base pour , répétez les étapes avec **i-DOS 2**.

---

## 16 Home Connect

Cet appareil peut être mis en réseau. Connectez votre appareil à un appareil mobile pour le commander via l'application Home Connect, en modifier les réglages de base ou pour surveiller son état de fonctionnement. Les services Home Connect ne sont pas proposés dans tous les pays. La disponibilité de la fonction Home Connect dépend de l'offre des services Home Connect dans votre pays. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet à l'adresse : [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com).

L'appli Home Connect vous guide tout au long du processus de connexion. Suivez les étapes recommandées par l'appli Home Connect pour procéder aux réglages.

### Conseils

- Pour ce faire, veuillez consulter les documents Home Connect fournis.
- Observez également les consignes dans l'appli Home Connect.

### Remarques

- Suivez les consignes de sécurité de la présente notice d'utilisation et assurez-vous qu'elles sont également respectées si vous utilisez

l'appareil via l'appli Home Connect.  
→ "Sécurité", Page 4

- Les commandes directement effectuées sur l'appareil sont toujours prioritaires. Pendant ce temps, la commande via l'application Home Connect n'est pas possible.

## 16.1 Configurer l'appli Home Connect

1. Installez l'appli Home Connect sur le terminal mobile.



1

2. Démarrez l'appli Home Connect et configurez l'accès à Home Connect.

L'appli Home Connect vous guide tout au long du processus de connexion.

## 16.2 Configurer Home Connect

### Conditions

- L'appli Home Connect est configurée sur l'appareil mobile.
  - Le Wi-Fi est activé sur le routeur.
  - L'appareil a accès à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi) depuis le lieu d'installation.
1. Appuyez sur  **Départ à distance** pendant environ 3 secondes.
  2. Suivez les instructions de l'appli Home Connect.

---

<sup>1</sup> Apple App Store et le logo Apple App Store sont des marques de la société Apple Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques de la société Google LLC.

## 16.3 Menu Home Connect

Le menu Home Connect permet d'accéder à tous les réglages Home Connect.

### Appeler le menu Home Connect

- ▶ Appuyez sur  **Départ à distance** pendant au moins 3 secondes.
- ✓ L'écran affiche le premier réglage du menu Home Connect.

### Naviguer dans le menu Home Connect

- ▶ Appuyez brièvement sur  **Départ à distance** jusqu'à ce que l'écran affiche le réglage souhaité.

### Quitter le menu Home Connect

- ▶ Appuyez sur  **Départ à distance** pendant au moins 3 secondes.

## 16.4 Activation du Wi-Fi sur l'appareil

### Conditions

- Le menu Home Connect est appelé.  
→ "Appeler le menu Home Connect", Page 41
- L'écran affiche **oFF**.
- ▶ Pour modifier le réglage, appuyez sur **II ▷**.
- ✓ L'écran affiche **on**, lorsque le Wi-Fi est activé.

**Remarque :** Lorsque le Wi-Fi est activé, l'écran affiche **on** en alternance et l'intensité du signal de la connexion Wi-Fi.

## 16.5 Désactivation du Wi-Fi sur l'appareil

### Conditions

- Le menu Home Connect est appelé.  
→ "Appeler le menu Home Connect", Page 41
- L'écran affiche **on**.
- ▶ Pour modifier le réglage, appuyez sur **II ▷**.
- ✓ L'écran affiche **oFF** lorsque le Wi-Fi est désactivé.

## 16.6 Réinitialisation des réglages réseau de l'appareil

### Conditions

- Le menu Home Connect est appelé.  
→ "Appeler le menu Home Connect", Page 41
- L'écran affiche **rEs**.
- ▶ Appuyer sur **II ▷** pendant au moins 3 secondes.
- ✓ Les réglages réseau sont réinitialisés.

## 16.7 Démarrage à distance

Activez l'appareil pour le démarrage à distance via l'appli Home Connect.

### Remarque

Pour des motifs de sécurité, le démarrage à distance est désactivé dans les conditions suivantes :

- La porte de l'appareil est ouverte.
-  **Départ à distance** est enfoncé.
- Après une coupure de courant.

## Activer le démarrage à distance

### Conditions

- L'appareil est connecté à votre réseau domestique WLAN (Wi-Fi).
- L'appareil est connecté à l'appli Home Connect.
- Un programme est sélectionné.
- La porte de l'appareil est fermée.
- Le bac à produits est rentré.
- ▶ Appuyez sur  **Départ à distance**.
- ✓  **Départ à distance** s'allume et l'appareil peut démarrer à distance via l'appli Home Connect.

### Désactiver le démarrage à distance

- ▶ Appuyez sur  **Départ à distance**.
- ✓  **Départ à distance** s'éteint.

## 16.8 Diagnostic à distance

Le service après-vente peut accéder à votre appareil via le diagnostic à distance si vous en faites la demande spécifique, si votre appareil est connecté au serveur Home Connect et si le diagnostic à distance est disponible dans le pays où vous utilisez l'appareil.

**Conseil :** Pour plus d'informations et pour connaître la disponibilité du service de diagnostic à distance dans votre pays, veuillez consulter la section Service/Support du site internet local : [www.home-connect.com](http://www.home-connect.com).

## 16.9 Protection des données

Suivez les consignes de protection des données.  
Lors de la première connexion de votre appareil à un réseau domestique branché à Internet, votre appareil transmet les catégories de

données suivantes au serveur Home Connect (premier enregistrement) :

- Identifiant unique de l'appareil (constitué de codes d'appareil ainsi que de l'adresse MAC du module de communication Wi-Fi intégré).
- Certificat de sécurité du module de communication Wi-Fi (pour la protection des informations de la connexion).
- La version actuelle du logiciel et du matériel de l'électroménager.
- État d'une éventuelle restauration précédente des réglages d'usine.

Ce premier enregistrement prépare l'utilisation des fonctions Home Connect et ne s'avère nécessaire qu'au moment où vous voulez utiliser les fonctions Home Connect pour la première fois.

**Remarque :** Veuillez noter que les fonctions Home Connect ne sont utilisables qu'avec l'application Home Connect. Vous pouvez consulter les informations sur la protection des données dans l'application Home Connect.

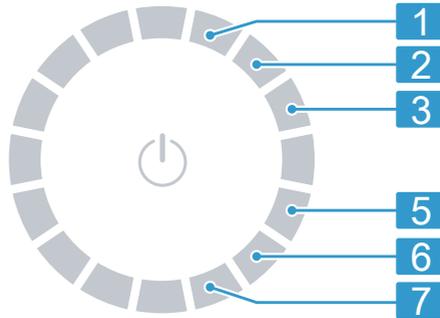
## 17 Réglages de base

Vous pouvez modifier les réglages de base de votre appareil en fonction de vos besoins.

### 17.1 Vue d'ensemble des réglages de base

**Remarque :** Des fonctions supplémentaires peuvent être disponibles grâce aux mises à jour du logiciel.

Lorsqu'une mise à jour du logiciel est disponible, vous trouverez de plus amples informations dans l'appli Home Connect.



Position	Réglage de base	Sélection	Description
1	Signal de fin	0 (arrêt) 1 (faible) 2 (moyenne) 3 (fort) 4 (très fort)	Réglez le volume sonore du signal à la fin du programme.
2	Vol. touche	0 (arrêt) 1 (faible) 2 (moyenne) 3 (fort) 4 (très fort)	Réglez le volume sonore du signal lors de la sélection des touches.
3	Luminosité de l'affichage	1 (faible) 2 (moyenne) 3 (élevée) 4 (très élevée)	Réglez la luminosité de l'écran.
5	Rappel de nettoyage du tambour	On (marche) OFF (arrêt)	Activez ou désactivez le rappel pour le nettoyage du tambour.
6	Compteur d'usage		Affichez le nombre de programmes terminés.

## 17.2 Modification des réglages de base

**Condition :** L'écran affiche toutes les touches supplémentaires.

→ "Afficher ou masquer des touches supplémentaires", Page 20

1. Pour appeler les réglages de base, appuyez sur **Réglages de base**.
2. Sélectionnez le réglage de base souhaité.  
→ "Vue d'ensemble des réglages de base", Page 43
3. Pour modifier la valeur, appuyez sur **^** ou **v**.
4. Pour remettre l'appareil aux réglages usine, appuyez env. 3 secondes sur **II ▷**.
5. Pour enregistrer les réglages, appuyez sur **Réglages de base**.

## 18 Compteur d'usage

Le compteur d'usage affiche le nombre de programmes terminés.

### 18.1 Accéder au compteur d'usage

1. Appuyez sur **Réglages de base**.
2. Réglez le programme sur la position 6.

## 19 Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

### 19.1 Nettoyage tambour

#### **PRUDENCE** **Risque de blessure !**

Le lavage en continu à basse température et le manque de ventilation de l'appareil peuvent endommager le tambour et provoquer des blessures.

- ▶ Lavez régulièrement à des températures d'au moins 60 °C ou exécutez un programme de nettoyage du tambour.
  - ▶ Laissez l'appareil sécher après chaque fonctionnement en laissant ouverts le hublot et le bac à produits.
  - ▶ Sélectionnez le programme **Coton 90°C** ou le programme de nettoyage du tambour dans l'application Home Connect.
- Lancez le programme sans linge et avec un produit de nettoyage pour l'entretien de l'intérieur de l'appareil ou avec une lessive en poudre toutes températures contenant de l'eau de Javel.

## 19.2 Nettoyage du bac à produits

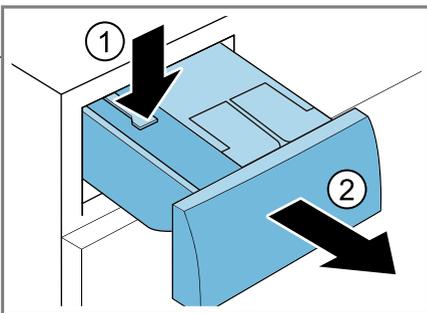
Si vous souhaitez remplacer la lessive liquide ou l'assouplissant dans le récipient de dosage par un autre produit ou si le bac à produits est sale, nettoyez ce dernier.

### ATTENTION !

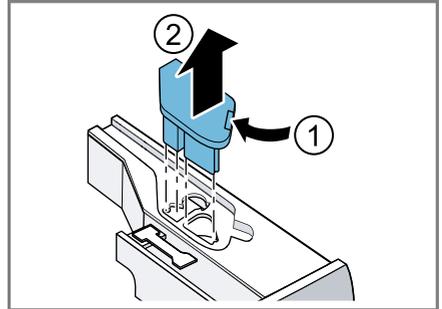
L'unité de pompage contient des composants électriques. Les composants électriques peuvent être endommagés en cas de contact avec des liquides.

- ▶ Ne lavez pas l'unité de pompage au lave-vaisselle et ne la plongez pas dans l'eau.
- ▶ Protégez le raccordement électrique à l'arrière contre l'humidité et les résidus de lessive et d'assouplissant.

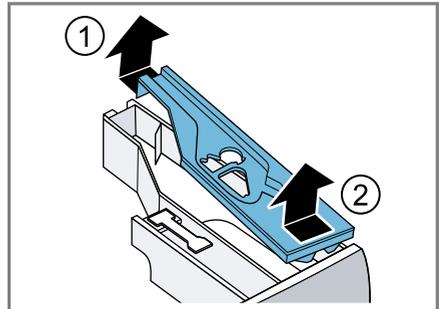
1. Placez l'appareil en mode veille.  
→ "Placer l'appareil en mode veille", Page 37
2. Tirez le bac à produits jusqu'en butée.
3. Appuyez sur l'insert et retirez le bac à produits.



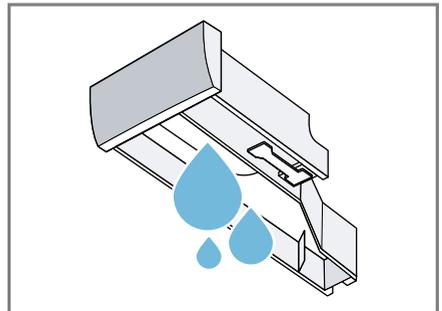
4. Retirez l'unité de pompage.



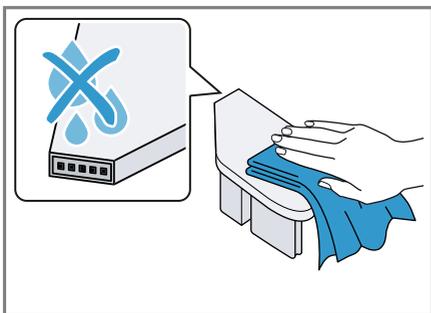
5. Déclipsez le couvercle du bac à produits et retirez-le.



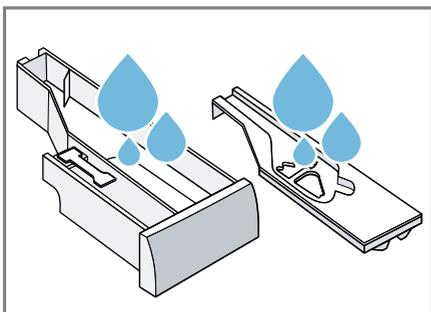
6. Videz le bac à produits.



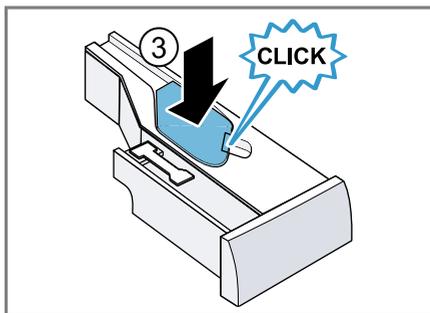
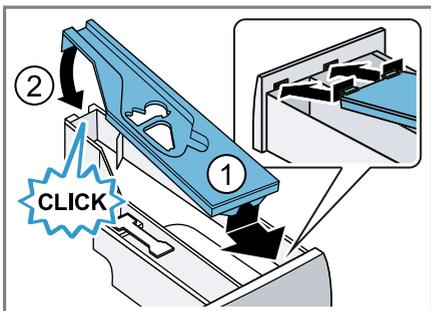
7. Nettoyez l'unité de pompage avec un chiffon humide.



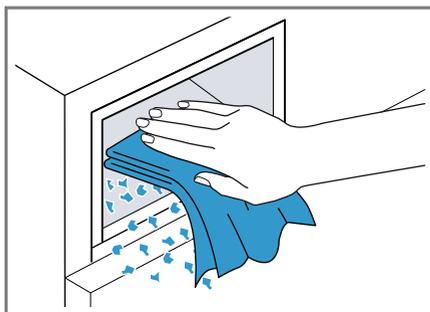
8. Nettoyez le bac à produits et le couvercle avec un chiffon doux et humide ou avec la douchette.



9. Séchez et insérez le bac à produits, le couvercle et l'unité de pompage.



10. Nettoyez l'intérieur du boîtier du bac à produits.



11. Insérez le bac à produits.

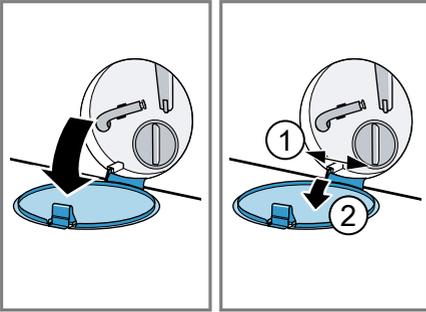
### 19.3 Nettoyage de la pompe d'évacuation

Nettoyez la pompe de vidange régulièrement, au moins une fois par an, ainsi qu'en cas de dysfonctionnement, par exemple en cas d'obstruction ou de bruits de cliquetis.

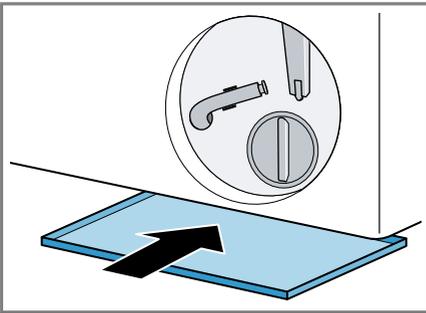
#### Vidage de la pompe d'évacuation

1. Fermer le robinet d'eau.
2. Placez l'appareil en mode veille.  
→ "Placer l'appareil en mode veille", Page 37
3. Débranchez la prise de l'appareil du secteur.

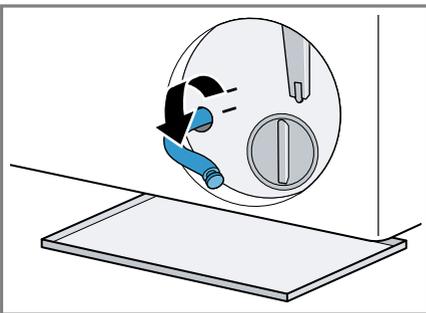
4. Ouvrez la trappe d'entretien et retirez-la.



5. Placez un récipient suffisamment grand sous l'ouverture.

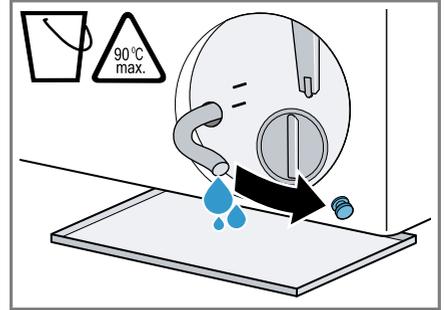


6. Sortez le flexible de vidange de son support.

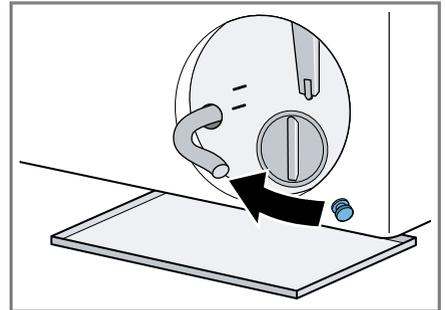


7. **⚠ PRUDENCE - Risque de brûlure!** Lors d'un lavage à haute température, le liquide de lavage devient très chaud.  
 ▶ Ne touchez jamais le liquide de lavage chaud.

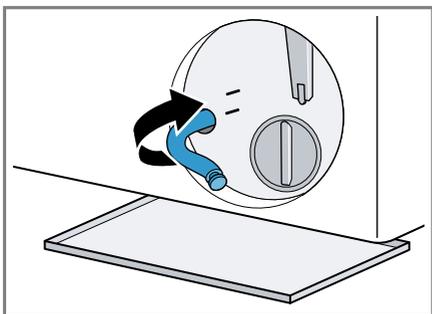
Pour vidanger le liquide de lavage dans le récipient, retirez le bouchon.



8. Appuyez sur le bouchon de fermeture.



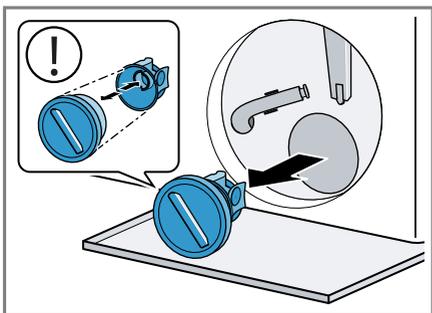
9. Mettez le flexible de vidange en place dans le support.



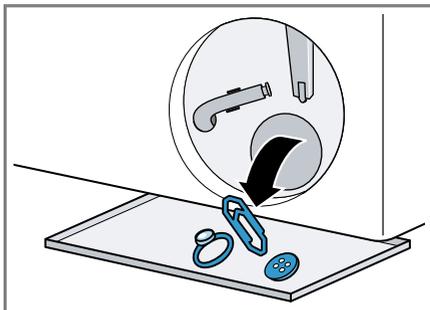
### Nettoyage de la pompe d'évacuation

**Condition :** La pompe d'évacuation est vide. → Page 46

1. Sachant que la pompe d'évacuation peut encore contenir de l'eau résiduelle, dévissez soigneusement le couvercle de la pompe.
  - Les grosses salissures peuvent entraîner le colmatage de l'élément filtrant dans le carter de pompe. Retirez les salissures et retirez le filtre.

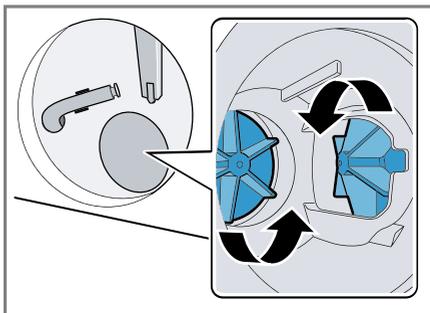


2. Nettoyez le compartiment intérieur, le filetage du couvercle de la pompe et le carter de pompe.

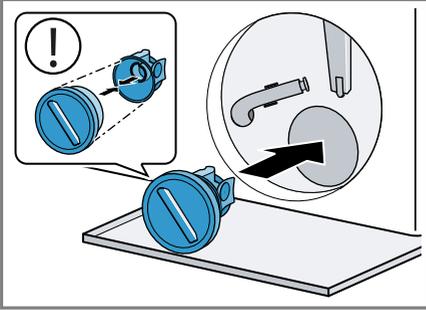


Le couvercle de la pompe se compose de deux composants qui sont démontables pour le nettoyage.

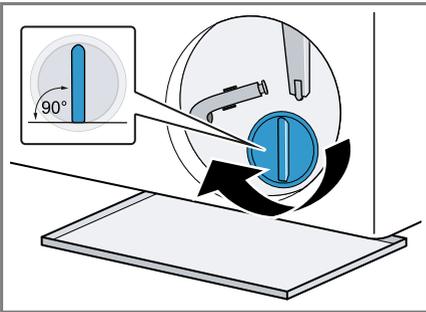
3. Assurez-vous que les deux roues de battant puissent tourner.



4. Insérez le couvercle de la pompe.  
 – Assurez-vous que les composants du couvercle de la pompe sont correctement montés.

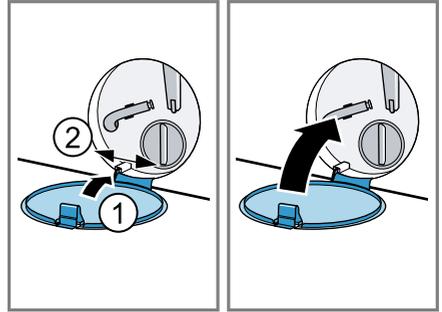


5. Fermez le couvercle de la pompe jusqu'en butée.



La poignée du couvercle de la pompe doit se trouver à la verticale.

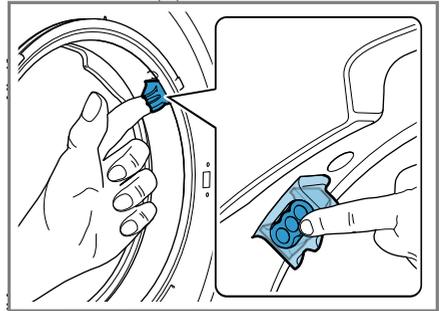
6. Insérez la trappe d'entretien et fermez-la.



### 19.4 Nettoyer l'orifice d'entrée dans le joint en caoutchouc

Vérifiez régulièrement que l'orifice d'entrée dans le joint en caoutchouc n'est pas obstrué et nettoyez-le.

1. Ouvrez la porte de l'appareil.
2. Retirez les obstructions de l'orifice d'entrée.



**Remarque :** N'utilisez pas d'objets pointus ou tranchants.

## 20 Dépannage

Vous pouvez corriger par vous-même les petits défauts de votre appareil. Lisez les renseignements de dépannage avant de contacter le service consommateurs. Vous vous épargnerez ainsi des dépenses inutiles.

### **AVERTISSEMENT** **Risque d'électrocution !**

Les réparations non conformes sont dangereuses.

- ▶ Seul un personnel dûment qualifié peut entreprendre des réparations sur l'appareil.
- ▶ Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- ▶ Afin d'écartier tout danger quand le cordon d'alimentation secteur de cet appareil est endommagé, seul le fabricant ou son service après-vente ou toute autre personne de qualification équivalente est habilité à le remplacer.

Défaut	Cause et dépannage
L'afficheur s'éteint et II ▷ clignote.	Le mode économie d'énergie est actif. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Appuyez sur II ▷(Départ/Rajout).</li> <li>✓ L'affichage s'allume de nouveau.</li> </ul>
"E:30 / -80"	Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau.</li> </ul>
	Le tuyau de vidange ou le tuyau d'évacuation de l'eau est plié ou coincé. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Assurez-vous que le tuyau de vidange et le tuyau d'arrivée d'eau ne sont ni coudés ni pincés.</li> </ul>
	Le tuyau d'évacuation d'eau est raccordé trop haut. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Installez le tuyau d'évacuation d'eau à une hauteur maximale de 1 m.</li> </ul>
	Rallonge non autorisée montée sur le tuyau d'évacuation d'eau. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Retirez toute rallonge non autorisée du tuyau d'évacuation d'eau.</li> <li>→ "Branchement de l'appareil", Page 16</li> </ul>
	La pompe d'évacuation est obstruée. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → "Nettoyage de la pompe d'évacuation", Page 46</li> </ul>
	Le couvercle de la pompe de vidange n'est pas correctement assemblé. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Assemblez correctement le couvercle de la pompe.</li> </ul>

Défaut	Cause et dépannage
"E:30 / -80"	<p>Le couvercle de la pompe n'est pas complètement vissé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Assurez-vous que le couvercle de la pompe est vissé dans l'appareil jusqu'en butée. La poignée du couvercle de la pompe doit se trouver à la verticale.</li> </ul> <hr/> <p>Le dosage de la lessive est trop important.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mesure immédiate : mélangez une cuillerée à soupe d'assouplissant avec 0,5 l d'eau, puis versez le tout dans le compartiment du dosage manuel (pas avec les vêtements de loisirs, de sport ni avec les duvets).</li> <li>▶ Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base → <i>Page 39</i>.</li> <li>▶ Si vous effectuez un dosage manuellement, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.</li> </ul>
"E:38 / -25 / -26"	<p>La pompe d'évacuation est obstruée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → "<i>Nettoyage tambour</i>", <i>Page 44</i> si l'erreur continue de s'afficher,</li> <li>▶ → "<i>Nettoyage de la pompe d'évacuation</i>", <i>Page 46</i></li> </ul> <hr/> <p>L'ouverture d'arrivée du joint en caoutchouc est bouchée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → "<i>Nettoyer l'orifice d'entrée dans le joint en caoutchouc</i>", <i>Page 49</i></li> </ul>
"E:10 / -00 / -10 / -20"	<p>La pompe du système de dosage intelligent est bloquée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Éteignez l'appareil.</li> <li>2. Nettoyez l'unité de pompage. → "<i>Nettoyage du bac à produits</i>", <i>Page 45</i></li> <li>3. Allumez l'appareil.</li> <li>4. Si l'affichage réapparaît après le nettoyage de l'unité de pompe, appelez le service après-vente. → "<i>Service après-vente</i>", <i>Page 64</i></li> </ol> <p><b>Remarque :</b> Tant que la panne n'est pas réparée, vous pouvez désactiver le système de dosage intelligent et doser manuellement. → "<i>Touches</i>", <i>Page 25</i></p>

Défaut	Cause et dépannage
"H:32"	<p>Le système de contrôle anti-balourd a interrompu l'essorage car le linge était inégalement réparti dans le tambour.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Répartissez à nouveau le linge dans le tambour.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Placez si possible les petites et les grandes pièces de linge ensemble dans le tambour. Les pièces de linge de tailles différentes se répartiront mieux pendant l'essorage.</p>
"E:30 / -10" et/ou 	<p>La pression d'eau est faible. Pas de solution possible.</p> <hr/> <p>Les filtres d'arrivée d'eau sont bouchés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nettoyez les filtres d'arrivée d'eau.</li> </ul> <hr/> <p>Le robinet d'eau est fermé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ouvrez le robinet d'eau.</li> </ul> <hr/> <p>Le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou coincé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Assurez-vous que le tuyau d'arrivée d'eau n'est ni coudé ni pincé.</li> </ul> <hr/> <p>Système de mesure du niveau d'eau défectueux.</p> <p><b>Remarque :</b> Avec ce message d'erreur, l'appareil lance un processus de vidange.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patientez d'abord environ 5 minutes jusqu'à ce que le processus de vidange soit terminé.</li> <li>2. Pour réinitialiser le message d'erreur, éteignez l'appareil.</li> <li>3. Rallumez l'appareil.</li> <li>4. Si le message d'erreur réapparaît, appelez le service après-vente. → "Service après-vente", Page 64</li> </ol>
	<p>Le bac à produits n'est pas complètement rentré.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Poussez le bac à produits jusqu'à ce que le symbole s'éteigne.</li> </ul> <hr/> <p>L'unité de pompage n'est pas en place.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez l'unité de pompage dans le bac à produits. → "Nettoyage du bac à produits", Page 45</li> <li>2. Poussez le bac à produits jusqu'à ce que le symbole s'éteigne.</li> </ol>

Défaut	Cause et dépannage
	<p>Le dosage de la lessive est trop important.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mesure immédiate : mélangez une cuillerée à soupe d'assouplissant avec 0,5 l d'eau, puis versez le tout dans le compartiment du dosage manuel (pas avec les vêtements de loisirs, de sport ni avec les duvets).</li> <li>▶ Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base → <i>Page 39</i>.</li> <li>▶ Si vous effectuez un dosage manuellement, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.</li> </ul>
"E:30/-20"	<p>Le dosage de la lessive est trop important.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Si vous effectuez un dosage manuellement, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.</li> </ul> <hr/> <p>De l'eau a été rajoutée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ne versez pas d'eau supplémentaire dans l'appareil pendant qu'il fonctionne.</li> </ul> <hr/> <p>Électrovanne défectueuse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Appelez le service après-vente. → <i>"Service après-vente", Page 64</i></li> </ul>
Tous les autres codes de défaut.	<p>Dysfonctionnement</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'appareil hors, puis sous tension.</li> <li>2. Si le message s'affiche de nouveau, débranchez l'appareil de l'alimentation électrique pendant au moins 30 secondes en retirant la prise ou en coupant le fusible correspondant dans la boîte à fusibles.</li> </ol> <p>✓ Si le défaut était unique, le message disparaît.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Si ce message réapparaît, contactez le service après-vente. Lors de l'appel, indiquez le message d'erreur exact. → <i>"Service après-vente", Page 64</i></li> </ol>
L'appareil ne fonctionne pas.	<p>La fiche secteur du cordon d'alimentation secteur n'est pas branchée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Branchez l'appareil au réseau électrique.</li> </ul> <hr/> <p>Le fusible dans le coffret à fusibles s'est déclenché.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vérifiez le fusible dans le boîtier à fusibles.</li> </ul> <hr/> <p>L'alimentation électrique est tombée en panne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vérifiez si l'éclairage du compartiment ou d'autres appareils dans la pièce.</li> </ul>

Défaut	Cause et dépannage
Le programme ne démarre pas.	<p>Vous n'avez pas appuyé sur <b>II ▷</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Appuyez sur <b>II ▷</b>.</li> </ul>
	<p>Le hublot n'est pas fermé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fermez le hublot.</li> </ul>
	<p>La sécurité enfants est active.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Désactivez la sécurité enfants. → "<i>Désactivation de la sécurité enfants</i>", Page 37</li> </ul>
	<p><b>Fin dans</b> est activé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vérifiez si <b>Fin dans</b> est activé. → "<i>Touches</i>", Page 26</li> </ul>
	<p>Du linge est coincé dans le hublot.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Retirez le linge coincé.</li> </ul>
	<p>Le bac à produits n'est pas complètement rentré.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Poussez le bac à produits jusqu'à ce que le symbole s'éteigne.</li> </ul>
	<p>La pompe du système de dosage intelligent est bloquée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Éteignez l'appareil.</li> <li>2. Nettoyez l'unité de pompe. → "<i>Nettoyage du bac à produits</i>", Page 45</li> <li>3. Allumez l'appareil.</li> <li>4. Si l'affichage réapparaît après le nettoyage de l'unité de pompe, appelez le service après-vente. → "<i>Service après-vente</i>", Page 64</li> </ol>
	<p><b>Remarque :</b> Tant que la panne n'est pas réparée, vous pouvez désactiver le système de dosage intelligent et doser manuellement. → "<i>Touches</i>", Page 25</p>
Le hublot ne peut pas être ouvert.	<p> est activée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Poursuivez le programme en appuyant sur <b>Essorage</b> ou sélectionnez <b>Vidange</b> et <b>II ▷</b>. → "<i>Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine</i>", Page 36</li> </ul>
	<p>La température est trop élevée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Attendez que la température ait baissé.</li> <li>▶ Annuler le programme. → "<i>Annulation d'un programme</i>", Page 36</li> </ul>
	<p>Le niveau d'eau est trop élevé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sélectionnez un programme adapté pour la vidange. → "<i>Programmes</i>", Page 29</li> </ul>

Défaut	Cause et dépannage
Le hublot ne peut pas être ouvert.	Panne de courant. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ouvrez le hublot à l'aide du déverrouillage de secours.</li> <li>→ <i>"Déverrouillage de secours", Page 63</i></li> </ul>
Le liquide de lavage n'est pas évacué.	Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau.</li> </ul>
	Le tuyau de vidange ou le tuyau d'évacuation de l'eau est plié ou coincé. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Assurez-vous que le tuyau de vidange et le tuyau d'arrivée d'eau ne sont ni coudés ni pincés.</li> </ul>
	La pompe d'évacuation est obstruée. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → <i>"Nettoyage de la pompe d'évacuation", Page 46</i></li> </ul> ☐ est activée. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Poursuivez le programme en appuyant sur <b>Essorage</b> ou sélectionnez <b>Vidange</b> et II ▷.</li> <li>→ <i>"Poursuite du programme en cas d'arrêt cuve pleine", Page 36</i></li> </ul>
	Le tuyau d'évacuation d'eau est raccordé trop haut. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Installez le tuyau d'évacuation d'eau à une hauteur maximale de 1 m.</li> </ul>
	Le couvercle de la pompe de vidange n'est pas correctement assemblé. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Assemblez correctement le couvercle de la pompe.</li> </ul>
	Le dosage de la lessive est trop important. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mesure immédiate : mélangez une cuillerée à soupe d'assouplissant avec 0,5 l d'eau, puis versez le tout dans le compartiment du dosage manuel (pas avec les vêtements de loisirs, de sport ni avec les duvets).</li> <li>▶ Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base → <i>Page 39</i>.</li> <li>▶ Si vous effectuez un dosage manuellement, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.</li> </ul>
	Rallonge non autorisée montée sur le tuyau d'évacuation d'eau. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Retirez toute rallonge non autorisée du tuyau d'évacuation d'eau.</li> <li>→ <i>"Branchement de l'appareil", Page 16</i></li> </ul>

Défaut	Cause et dépannage
Le liquide de lavage n'est pas évacué.	<p>Le couvercle de la pompe n'est pas complètement vissé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Assurez-vous que le couvercle de la pompe est vissé dans l'appareil jusqu'en butée. La poignée du couvercle de la pompe doit se trouver à la verticale.</li> </ul>
L'eau n'arrive pas. La lessive n'est pas ajoutée.	<p>Vous n'avez pas appuyé sur II ▷.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Appuyez sur II ▷.</li> </ul> <p>Les filtres d'arrivée d'eau sont bouchés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nettoyez les filtres d'arrivée d'eau.</li> </ul> <p>Le robinet d'eau est fermé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ouvrez le robinet d'eau.</li> </ul> <p>Le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou coincé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Assurez-vous que le tuyau d'arrivée d'eau n'est ni coudé ni pincé.</li> </ul>
Démarrages répétitifs de l'essorage court.	<p>Le système de contrôle anti-balourd compense le balourd en répartissant plusieurs fois le linge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Lors de la charge, placez si possible les petites et les grandes pièces de linge ensemble dans le tambour. Les pièces de linge de tailles différentes se répartiront mieux pendant l'essorage.</p>
Le temps restant est modifié en cours de lavage.	<p>Le déroulement du programme est optimisé électroniquement. Cela peut conduire à la modification de la durée du programme.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.</li> </ul> <p>Le système de contrôle anti-balourd compense le balourd en répartissant plusieurs fois le linge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Lors de la charge, placez si possible les petites et les grandes pièces de linge ensemble dans le tambour. Les pièces de linge de tailles différentes se répartiront mieux pendant l'essorage.</p> <p>Le système de contrôle de la mousse active un cycle de rinçage si la formation de mousse est trop importante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.</li> </ul>

Défaut	Cause et dépannage
L'eau n'est pas visible dans le tambour.	<p>L'eau se trouve en dessous de la zone visible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.</li> <li>▶ Ne versez pas d'eau supplémentaire dans l'appareil pendant qu'il fonctionne.</li> </ul>
Le tambour fait des à-coups après le début du programme.	<p>Cela est dû à un test moteur interne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire.</li> </ul>
Vibrations et déplacement de l'appareil pendant l'essorage.	<p>L'appareil n'est pas correctement aligné.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → "<i>Alignement de l'appareil</i>", Page 17</li> </ul>
	<p>Les pieds de l'appareil ne sont pas fixés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fixez les pieds de l'appareil. → "<i>Alignement de l'appareil</i>", Page 17</li> </ul>
	<p>Les cales de transport ne sont pas retirées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → "<i>Retrait des cales de transport</i>", Page 14.</li> </ul>
Le tambour tourne, l'eau n'y entre pas.	<p>La détection de charge est active.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Il ne s'agit pas d'un défaut, aucune action requise.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> La détection de charge peut durer jusqu'à 2 minutes.</p>
Forte formation de mousse.	<p>Le dosage de la lessive est trop important.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mesure immédiate : mélangez une cuillerée à soupe d'assouplissant avec 0,5 l d'eau, puis versez le tout dans le compartiment du dosage manuel (pas avec les vêtements de loisirs, de sport ni avec les duvets).</li> <li>▶ Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base → Page 39.</li> <li>▶ Si vous effectuez un dosage manuellement, réduisez la quantité de lessive lors du prochain cycle de lavage avec la même charge.</li> </ul>
Impossible d'activer <b>i-DOS 1 i-DOS 2</b> .	<p>Le dosage intelligent n'est pas prévu pour ce programme.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - aucune action nécessaire. → "<i>Démarrer un programme avec un système de dosage intelligent</i>", Page 37</li> </ul>
	<p>En raison de l'avancement du programme, le dosage intelligent ne peut être réglé. Pas de solution possible.</p>

Défaut	Cause et dépannage
La vitesse d'essorage élevée n'est pas atteinte.	<p>La vitesse d'essorage réglée est trop faible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Au prochain lavage, réglez une vitesse d'essorage plus élevée.</li> </ul>
	<p>Le système de contrôle anti-balourd compense le balourd en réduisant la vitesse d'essorage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Répartissez à nouveau le linge dans le tambour.</li> </ul>
	<p><b>Remarque :</b> Placez si possible les petites et les grandes pièces de linge ensemble dans le tambour. Les pièces de linge de tailles différentes se répartiront mieux pendant l'essorage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Démarrez le programme <b>Essorage</b>.</li> </ul>
Le programme d'essorage ne démarre pas.	<p>Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau.</li> </ul>
	<p>Le tuyau de vidange ou le tuyau d'évacuation de l'eau est plié ou coincé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Assurez-vous que le tuyau de vidange et le tuyau d'arrivée d'eau ne sont ni coudés ni pincés.</li> </ul>
	<p>Le système de contrôle anti-balourd a interrompu l'essorage car le linge était inégalement réparti dans le tambour.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Répartissez à nouveau le linge dans le tambour.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Placez si possible les petites et les grandes pièces de linge ensemble dans le tambour. Les pièces de linge de tailles différentes se répartiront mieux pendant l'essorage.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Démarrez le programme <b>Essorage</b>.</li> </ul>
Bruissement et sifflement.	<p>L'eau est rincée sous pression dans le bac à produits.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - bruit de fonctionnement normal.</li> </ul>
Bruit ronronnant plus long avant le lavage ou l'assouplissement du linge.	<p>Le système de dosage intelligent dose la lessive ou le produit d'entretien.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - bruit de fonctionnement normal.</li> </ul>
Bref bruit de ronronnement après la mise sous tension de l'appareil.	<p>Le système de dosage intelligent exécute un test fonctionnel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - bruit de fonctionnement normal.</li> </ul>

<b>Défaut</b>	<b>Cause et dépannage</b>
Bruits forts pendant l'essorage.	<p>L'appareil n'est pas correctement aligné.            ▶ → "Alignement de l'appareil", Page 17</p> <hr/> <p>Les pieds de l'appareil ne sont pas fixés.            ▶ Fixez les pieds de l'appareil.            → "Alignement de l'appareil", Page 17</p> <hr/> <p>Les cales de transport ne sont pas retirées.            ▶ → "Retrait des cales de transport", Page 14.</p>
Bruits de cliquetis, cliquetis dans la pompe d'évacuation.	<p>Un corps étranger s'est introduit dans la pompe d'évacuation.            ▶ → "Nettoyage de la pompe d'évacuation", Page 46</p>
Bruit d'aspiration rythmique.	<p>La pompe d'évacuation est active, le liquide de lavage est vidangé.            ▶ Il ne s'agit pas d'un défaut - bruit de fonctionnement normal.</p>
Froissage.	<p>La vitesse d'essorage est trop élevée.            ▶ Au prochain lavage, réglez une plus faible vitesse d'essorage.</p> <hr/> <p>La quantité de charge est trop élevée.            ▶ Réduisez la charge lors du prochain cycle de lavage.</p> <hr/> <p>Programme inadapté au type de textile.            ▶ Sélectionnez le programme adapté au type de textile.</p>
Le résultat de l'essorage n'est pas satisfaisant. Le linge est trop mouillé/trop humide.	<p>La vitesse d'essorage réglée est trop faible.            ▶ Au prochain lavage, réglez une vitesse d'essorage plus élevée.            ▶ Démarrez le programme <b>Essorage</b>.</p> <hr/> <p>Le tuyau de décharge ou le tuyau d'évacuation d'eau est bouché.            ▶ Nettoyez le tuyau de décharge et le tuyau d'évacuation d'eau.</p> <hr/> <p>Le tuyau de vidange ou le tuyau d'évacuation de l'eau est plié ou coincé.            ▶ Assurez-vous que le tuyau de vidange et le tuyau d'arrivée d'eau ne sont ni coudés ni pincés.</p> <hr/> <p>Le système de contrôle anti-balourd a interrompu l'essorage car le linge était inégalement réparti dans le tambour.            ▶ Répartissez à nouveau le linge dans le tambour.</p>

Défaut	Cause et dépannage
Le résultat de l'essorage n'est pas satisfaisant. Le linge est trop mouillé/trop humide.	<p><b>Remarque :</b> Placez si possible les petites et les grandes pièces de linge ensemble dans le tambour. Les pièces de linge de tailles différentes se répartiront mieux pendant l'essorage.</p> <p>▶ Démarrez le programme <b>Essorage</b>.</p>
	<p>Le système de contrôle anti-balourd compense le balourd en réduisant la vitesse d'essorage.</p> <p>▶ Répartissez à nouveau le linge dans le tambour.</p> <p><b>Remarque :</b> Placez si possible les petites et les grandes pièces de linge ensemble dans le tambour. Les pièces de linge de tailles différentes se répartiront mieux pendant l'essorage.</p> <p>▶ Démarrez le programme <b>Essorage</b>.</p>
Résidus de lessive sur le linge humide.	<p>Les lessives peuvent contenir des substances insolubles dans l'eau qui se déposent sur le linge.</p> <p>▶ Démarrez le programme <b>Rinçage</b>.</p>
	<p>Lessive inadaptée versée dans le bac à produits du système de dosage intelligent.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si la lessive utilisée est appropriée. → "<i>Lessive et produit d'entretien</i>", Page 34</li> <li>2. Videz les bac à produits. → "<i>Nettoyage du bac à produits</i>", Page 45</li> <li>3. Nettoyez les bac à produits.</li> <li>4. Remplissez à nouveau les bac à produits. → "<i>Remplir le récipient de dosage</i>", Page 38</li> </ol>
	<p>La quantité de dosage de base n'est pas correctement réglée.</p> <p>▶ Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base → Page 39.</p>
Résidus de lessive sur le linge sec.	<p>Les lessives peuvent contenir des substances insolubles dans l'eau qui se déposent sur le linge.</p> <p>▶ Brossez le linge après le lavage et le séchage.</p>
	<p>Lessive inadaptée versée dans le bac à produits du système de dosage intelligent.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si la lessive utilisée est appropriée. → "<i>Lessive et produit d'entretien</i>", Page 34</li> <li>2. Videz les bac à produits. → "<i>Nettoyage du bac à produits</i>", Page 45</li> <li>3. Nettoyez les bac à produits.</li> <li>4. Remplissez à nouveau les bac à produits. → "<i>Remplir le récipient de dosage</i>", Page 38</li> </ol>

<b>Défaut</b>	<b>Cause et dépannage</b>
Résidus de lessive sur le linge sec.	<p>La quantité de dosage de base n'est pas correctement réglée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Si le dosage intelligent est activé, réduisez la quantité de dosage de base → <i>Page 39</i>.</li> </ul>
Nettoyage insuffisant.	<p>Quantité de dosage de base non adaptée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Si le dosage intelligent est activé, adaptez la quantité de dosage de base → <i>Page 39</i>.</li> </ul> <hr/> <p>La lessive ou le produit d'entretien s'est épaissi(e) dans les récipients de dosage du système de dosage intelligent.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si la lessive utilisée est appropriée. → <i>"Lessive et produit d'entretien", Page 34</i></li> <li>2. Videz les bac à produits. → <i>"Nettoyage du bac à produits", Page 45</i></li> <li>3. Nettoyez les bac à produits.</li> <li>4. Remplissez à nouveau les bac à produits. → <i>"Remplir le récipient de dosage", Page 38</i></li> </ol> <hr/> <p>Lessive inadaptée versée dans le bac à produits du système de dosage intelligent.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si la lessive utilisée est appropriée. → <i>"Lessive et produit d'entretien", Page 34</i></li> <li>2. Videz les bac à produits. → <i>"Nettoyage du bac à produits", Page 45</i></li> <li>3. Nettoyez les bac à produits.</li> <li>4. Remplissez à nouveau les bac à produits. → <i>"Remplir le récipient de dosage", Page 38</i></li> </ol>
Home Connect ne fonctionne pas correctement.	<p>Différentes causes sont possibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Allez sur <a href="http://www.home-connect.com">www.home-connect.com</a>.</li> </ul>
Aucune connexion avec le réseau domestique.	<p>Le Wi-Fi est désactivé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Activation du Wi-Fi sur l'appareil. → <i>"Activation du Wi-Fi sur l'appareil", Page 41</i>.</li> </ul> <hr/> <p>Le Wi-Fi est activé, mais la connexion au réseau domestique ne peut pas être établie.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le réseau domestique est disponible.</li> <li>2. Connectez à nouveau l'appareil au réseau domestique. → <i>"Configurer Home Connect", Page 40</i></li> </ol>

Défaut	Cause et dépannage
De l'eau fuit par le tuyau d'arrivée d'eau.	<p>Le tuyau d'arrivée d'eau n'est pas correctement/ferme-ment raccordé.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau correctement. → <i>"Raccorder le flexible d'arrivée d'eau", Page 16</i></li> <li>2. Resserrez la vis.</li> </ol>
L'eau s'écoule du tuyau d'évacuation d'eau.	<p>Le tuyau d'évacuation d'eau est endommagé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Remplacez le tuyau d'évacuation d'eau endomma-gé.</li> </ul> <p>Le tuyau d'évacuation d'eau n'est pas raccordé cor-rectement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Raccordez correctement le tuyau d'évacuation d'eau. → <i>"Types de raccordement à l'évacuation de l'eau", Page 16</i></li> </ul>
Des odeurs se forment dans l'appareil.	<p>L'humidité et les résidus de lessive peuvent favoriser la formation de bactéries.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ → <i>"Nettoyage tambour", Page 44</i></li> <li>▶ Si vous n'utilisez pas l'appareil, laissez le hublot et le bac à produits ouverts afin que l'eau résiduelle puisse s'évaporer.</li> </ul>
Des taches d'humidité se sont formées sur les textiles à la fin du programme <b>Iron Assist</b>  .	<p>Des gouttes d'eau provenant du tambour ou du hublot ont humidifié les textiles. Ces gouttes d'eau pro-viennent soit de la vapeur condensée, soit de l'humidi-té résiduelle du programme de lavage précédent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Repassez les textiles ou suspendez-les pour les sé-cher.</li> </ul>
De l'eau s'écoule en dessous de la porte.	<p>L'encrassement de la porte ou de la manchette pro-voque des fuites.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Nettoyez la porte et la manchette.</li> </ul>

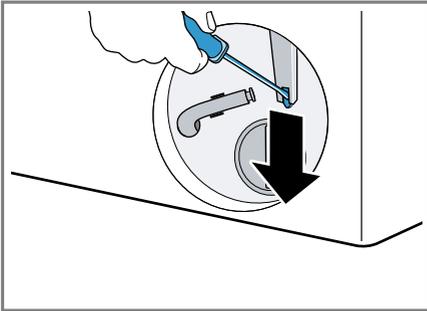
## 20.1 Déverrouillage de secours

### Déverrouiller le hublot

**Condition :** La pompe d'évacuation est vide. → Page 46

- ATTENTION !** Les fuites d'eau peuvent entraîner des dégâts matériels.
- ▶ N'ouvrez pas le hublot lorsque de l'eau demeure visible au niveau du hublot.

À l'aide d'un outil, tirez le dispositif de déverrouillage de secours vers le bas puis relâchez-le.



- ✓ La fermeture du hublot est déverrouillée.
2. Insérez la trappe d'entretien et verrouillez-la en place.
3. Fermez la trappe d'entretien.

## 21 Transport, stockage et élimination

### 21.1 Démontage de l'appareil

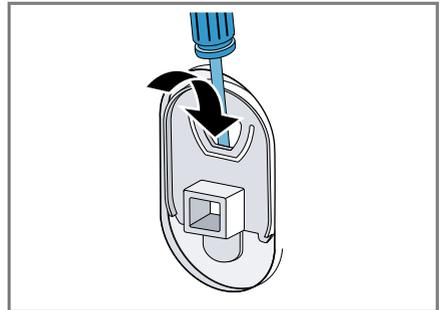
1. Fermer le robinet d'eau.
2. Vider le flexible d'arrivée d'eau.
3. Placez l'appareil en mode veille.  
→ "Placer l'appareil en mode veille", Page 37

4. Débranchez la fiche de l'appareil du secteur.
5. Vidangez le bain lessiviel.  
→ "Nettoyage de la pompe d'évacuation", Page 46
6. Démontez les flexibles.
7. Videz les récipients de dosage.

### 21.2 Insertion des cales de transport

Pour éviter tout dommage dû au transport, sécurisez l'appareil avant le transport avec les cales de transport.

1. À l'aide d'un tournevis, retirez les 4 chapeaux de protection.



Conservez les chapeaux de protection dans un endroit sûr.

2. Insérez les 4 cales de transport.  
→ "Retrait des cales de transport", Page 14

### 21.3 Remise en service de l'appareil

- ▶ Pour plus d'informations, voir  
→ "Installation et branchement", Page 13 et  
→ "Démarrage du cycle de lavage à vide", Page 21.

## 21.4 Mettre au rebut un appareil usagé

La destruction dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

### AVERTISSEMENT

#### Risque de préjudice pour la santé !

Des enfants risquent de s'enfermer dans l'appareil et de mettre leur vie en danger.

- ▶ Ne pas installer l'appareil derrière une porte susceptible de bloquer ou d'empêcher l'ouverture de la porte de l'appareil.
- ▶ En cas d'appareils usagés, débranchez la fiche secteur du câble d'alimentation secteur, puis coupez ce dernier et détruisez la serrure de la porte de l'appareil de sorte qu'il soit impossible de fermer le hublot.

1. Débrancher la fiche du cordon d'alimentation secteur.
2. Couper le cordon d'alimentation secteur.
3. Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement.

Vous trouverez des informations sur les circuits actuels d'élimination auprès de votre revendeur spécialisé ou de l'administration de votre commune/ville.



Cet appareil est marqué selon la directive européenne 2012/19/UE relative aux appareils électriques et électroniques usagés (waste electrical and electronic equipment - WEEE).

La directive définit le cadre pour une reprise et une récupération des

appareils usagés applicables dans les pays de la CE.

---

## 22 Service après-vente

Les pièces de rechange d'origine relatives au fonctionnement de l'appareil et conformes à l'ordonnance d'écoconception correspondante sont disponibles auprès de notre service après-vente pour une durée d'au moins 14 ans à partir de la mise sur le marché de votre appareil.

**Remarque :** Dans le cadre des conditions de la garantie, le recours au service après-vente est gratuit.

Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, adressez-vous à notre service après-vente, à votre revendeur ou consultez notre site Web. Lorsque vous contactez le service après-vente, vous avez besoin du numéro de produit (E-Nr.), du numéro de fabrication (FD) et du numéro de série (Z-Nr.) de votre appareil. Vous trouverez les données de contact du service après-vente dans la liste ci-jointe ou sur notre site Web.

### 22.1 Numéro de produit (E-Nr.), numéro de fabrication (FD) et numéro de série (Z-Nr.)

Le numéro de produit (E-Nr.), le numéro de fabrication (FD) et le numéro de série (Z-Nr.) sont indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil. Selon le modèle, la plaque signalétique se trouve :

- sur le côté intérieur du hublot.
- sur le côté intérieur de la trappe d'entretien.

- au dos de l'appareil.

Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service consommateurs, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

## 23 Valeurs de consommation

Les informations suivantes sont fournies conformément au règlement de l'UE sur l'éco-conception. Les valeurs données pour les programmes autres que **Eco 40-60** sont approximatives et ont été déterminées conformément à la norme EN60456 en vigueur. La fonction de dosage automatique a été désactivée à cet effet.

Remarque concernant le contrôle comparatif : désactivez la fonction de dosage automatique sauf si cette fonction fait l'objet du test.

Programme	Charge (kg)	Durée du programme (h:min) <sup>1</sup>	Consommation énergétique (kWh/cycle) <sup>1</sup>	Consommation d'eau (l/cycle) <sup>1</sup>	Température maximale (°C) 5 min <sup>1</sup>	Vitesse d'essorage (tr/min) <sup>1</sup>	Humidité résiduelle (%) <sup>1</sup>
Eco 40-60 <sup>2</sup>	10,0	3:50	0,775	68,0	35	1400	53,00
Eco 40-60 <sup>2</sup>	5,0	2:40	0,385	52,0	27	1400	53,00
Eco 40-60 <sup>2</sup>	2,5	2:20	0,180	35,0	23	1400	53,00
Coton 20 °C	10,0	3:39	0,500	95,0	25	1400	48,00
Coton 40 °C	10,0	3:30	1,320	95,0	44	1400	48,00
Coton 60 °C	10,0	3:18	2,100	95,0	61	1400	48,00
Coton 40 °C + Prélavage	10,0	4:20	1,500	115,0	42	1400	48,00
Synthétiques 40 °C	4,0	2:29	0,780	45,0	44	1200	32,00
Mix rapide 40 °C	4,0	1:00	0,670	42,0	42	1400	50,00
 Laine 30 °C	2,0	0:41	0,210	40,0	24	800	27,00

<sup>1</sup> Les valeurs réelles peuvent varier de celles indiquées en fonction de la pression de l'eau, de sa dureté et de la température d'entrée, de la température ambiante, du type et de la quantité de linge, ainsi que de son degré de salissure, de la lessive utilisée, des variations de l'alimentation électrique et des options choisies.

<sup>2</sup> Programme de contrôle selon le règlement de l'UE sur l'éco-conception et le règlement de l'UE sur le label énergétique avec de l'eau froide (15°C).

## 24 Données techniques

Hauteur de l'appareil	84,5 cm
Largeur de l'appareil	59,8 cm
Profondeur de l'appareil	59,0 cm
Profondeur de l'appareil avec la porte fermée	64,8 cm
Profondeur de l'appareil avec la porte ouverte	109,0 cm
Poids	82,6 kg
Charge de linge maximale	10,0 kg
Tension secteur	220-240 V, 50-60 Hz
☰ Protection minimale de l'installation	10A
Puissance nominale	2300 W

Puissance absorbée	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mode veille : 0,50 W</li> <li>■ Mode laissé sur marche : 0,50 W</li> <li>■ Délai avant de passer en mode veille avec maintien de la connexion au réseau (Wi-Fi) : 5 min.</li> <li>■ Veille avec maintien de la connexion au réseau (Wi-Fi) : 2,00 W</li> </ul>
Pression de l'eau	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Minimum : 100 kPa (1 bar)</li> <li>■ Maximum : 1 000 kPa (10 bars)</li> </ul>
Longueur du tuyau d'arrivée d'eau	150 cm
Longueur du tuyau d'évacuation d'eau	150 cm
Longueur du cordon d'alimentation secteur	160 cm

Ce produit contient des sources de lumière de la classe d'efficacité énergétique F. La source de lumière est disponible en tant que pièce de rechange et doit être remplacée uniquement par du personnel qualifié. Vous trouverez de plus amples informations sur votre modèle sur Internet à l'adresse <https://eprel.ec.europa.eu/><sup>1</sup>. Cette adresse Internet renvoie à la base de don-

<sup>1</sup> Valable uniquement pour les pays de l'espace économique européen

nées officielle des produits de l'UE, EPREL. Veuillez suivre les instructions de la recherche de modèle. L'identifiant du modèle se base sur les caractères précédant la barre oblique dans le numéro de produit (E-Nr.) sur la plaque signalétique. Vous pouvez également trouver l'identifiant du modèle sur la première ligne du label énergétique de l'UE.

## 24.1 Informations concernant les logiciels libres et open source

Ce produit contient des composants logiciels mis sous licence, par les détenteurs des droits d'auteur en tant que logiciel libre ou open source. Les informations relatives à la licence sont mémorisées sur l'appareil électroménager. L'accès aux informations relatives à la licence correspondante est également possible via l'appli Home Connect: « Profil -> Mentions légales -> Informations sur la licence ». <sup>1</sup> Vous pouvez télécharger les informations relatives à la licence sur le site Web de la marque. (Recherchez le modèle de votre appareil et d'autres documents sur le site Web du produit.) Vous pouvez également demander les informations correspondantes à l'adresse : [ossrequest@bshg.com](mailto:ossrequest@bshg.com) ou BSH Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Str. 34, 81739 Munich, Allemagne.

La code source vous sera mis à disposition sur simple demande. Veuillez envoyer votre demande à [ossrequest@bshg.com](mailto:ossrequest@bshg.com) ou BSH Hausgeräte GmbH Carl-Wery-Str. 34, D-81739 Munich.  
Objet : „OSSREQUEST“

Les coûts liés au traitement de votre demande vous seront facturés. Cette offre est valable pendant trois ans à compter de la date d'achat, ou au moins pour la période pendant laquelle nous fournissons le support et les pièces de rechange pour l'équipement.

---

## 25 Déclaration de conformité

BSH Hausgeräte GmbH déclare par la présente que l'appareil doté de la fonction Home Connect est conforme avec les exigences fondamentales et les autres dispositions adaptées de la directive 2014/53/EU.

Vous trouverez une déclaration de conformité RED détaillée sur Internet à l'adresse [www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com) sur la page de votre appareil dans les documents supplémentaires.



Bande de 2,4 GHz (2400–2483,5 MHz) : max. 100 mW  
Bande de 5 GHz (5150–5350 MHz + 5470–5725 MHz) : max. 150 mW

---

<sup>1</sup> Selon l'équipement de l'appareil

	BE	BG	CZ	DK	DE	EE	IE	EL	ES
	FR	HR	IT	CY	LI	LV	LT	LU	HU
	MT	NL	AT	PL	PT	RO	SI	SK	FI
	SE	NO	CH	TR	IS	UK (NI)			

WLAN (Wi-Fi) de 5 GHz : uniquement destiné à un usage intérieur.

AL	BA	MD	ME	MK	RS	UK	UA
----	----	----	----	----	----	----	----

WLAN (Wi-Fi) de 5 GHz : uniquement destiné à un usage intérieur.







## Thank you for buying a Bosch Home Appliance!

Register your new device on MyBosch now and profit directly from:

- **Expert tips & tricks for your appliance**
- **Warranty extension options**
- **Discounts for accessories & spare-parts**
- **Digital manual and all appliance data at hand**
- **Easy access to Bosch Home Appliances Service**

Free and easy registration – also on mobile phones:

**[www.bosch-home.com/welcome](http://www.bosch-home.com/welcome)**



## Looking for help? You'll find it here.

Expert advice for your Bosch home appliances, help with problems or a repair from Bosch experts.

Find out everything about the many ways Bosch can support you:

**[www.bosch-home.com/service](http://www.bosch-home.com/service)**

Contact data of all countries are listed in the attached service directory.

**BSH Hausgeräte GmbH**

Carl-Wery-Straße 34

81739 München, GERMANY

[www.bosch-home.com](http://www.bosch-home.com)

A Bosch Company



**9001808946** (030310)

fr